

ライフラインの未来をかたちに2023 セミナー

Web切替率9割以上を達成した Web検針票配信システム EGG-NAVIのご提案



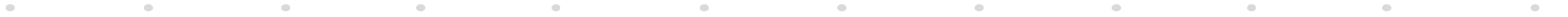
株式会社システムアンドリサーチ



株式会社AQライフ



会社紹介



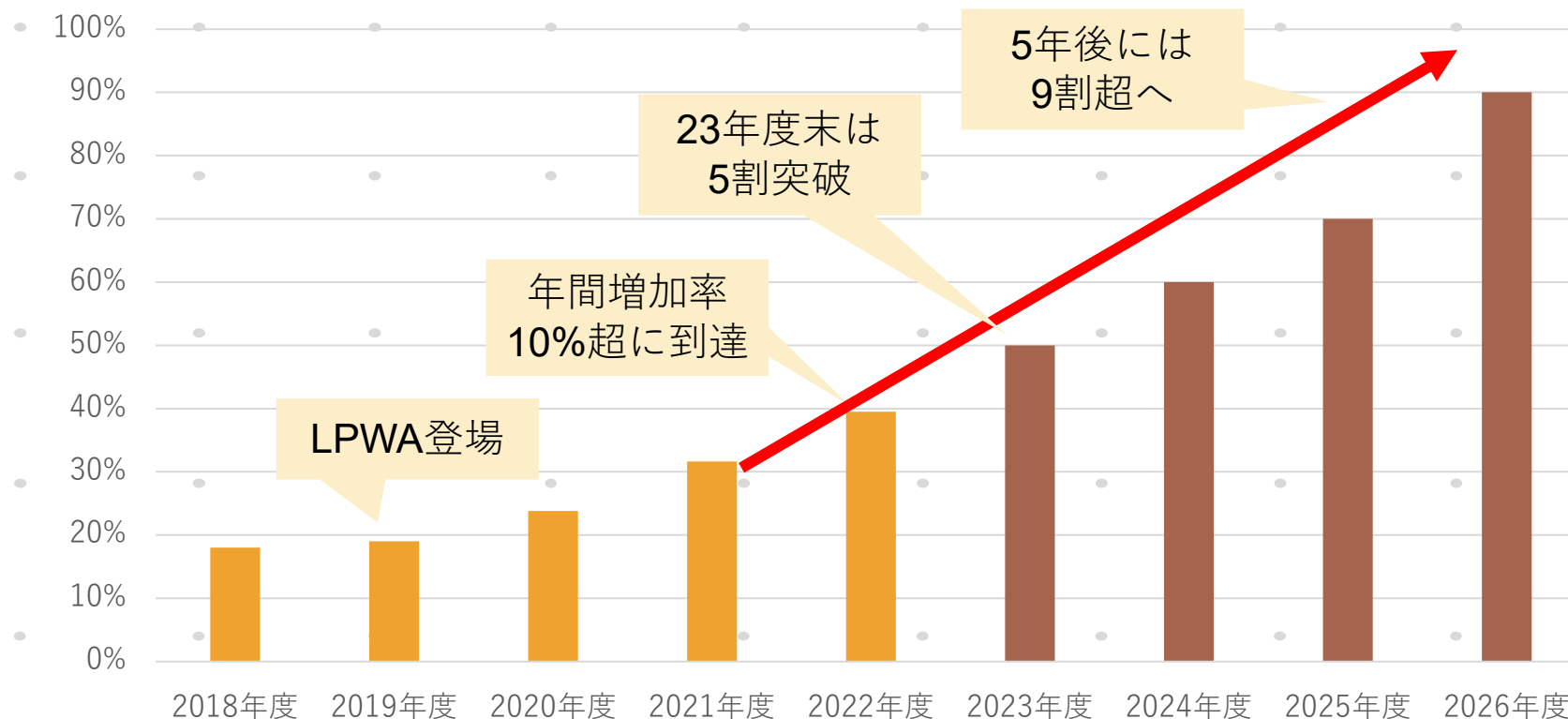
会社概要

商号	株式会社AQライフ	株式会社システムアンドリサーチ
本社所在地	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F
設立	2014年11月5日 (株式会社システムアンドリサーチのWeb,BtoC関連部門を分離独立して設立)	1982年7月5日
資本金	2,400万円	2,400万円
代表取締役	高橋 武夫	高橋 武夫
従業員数	正社員 7名 パート・アルバイト 5名 ※2023年4月時点	正社員 20名 ※2023年4月時点
主な 業務内容	エネルギー関連事業者様向けWebソリューションの 開発・販売・運営・サポート、防災関連商品の企 画・販売、営業支援・営業代行	エネルギー関連事業者様向けシステムの開発・販 売・運営・サポート
認証・ 許認可	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004879号	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004880号

ご提案の背景

☑自動検針普及率の大幅増加

※業界団体等からの発表数に基づき当社にて集計/2023年度以降は予測値



検針業務は
自動化の時代に突入

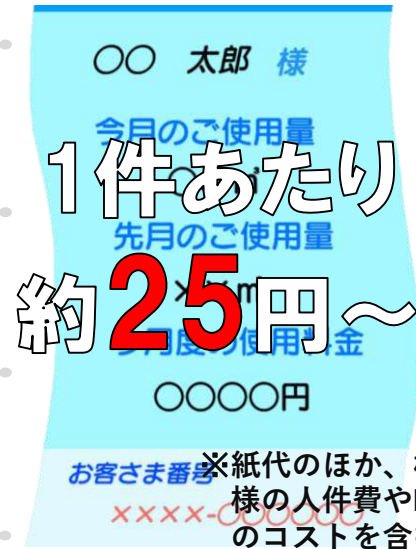
軒先に行かない＝
レシート状の検針票が使用不可に

検針票
Web化ニーズ増大

☑自動検針化による検針票発行コストの増大

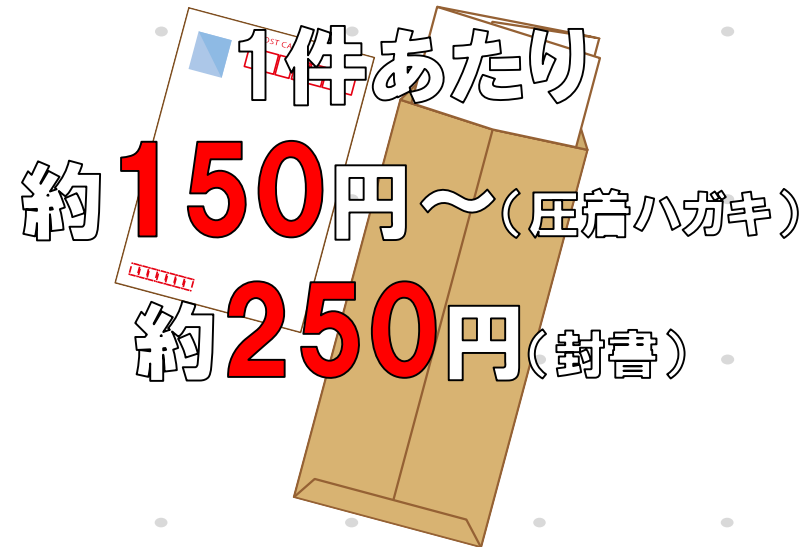
手検針

レシート状の
検針票



自動
検針

ハガキや封書
の検針票??



自動検針化 + 紙検針票は大幅なコスト増となる

ペーパーレス化が喫緊の課題に！

☑電力各社の検針票の一斉Web化



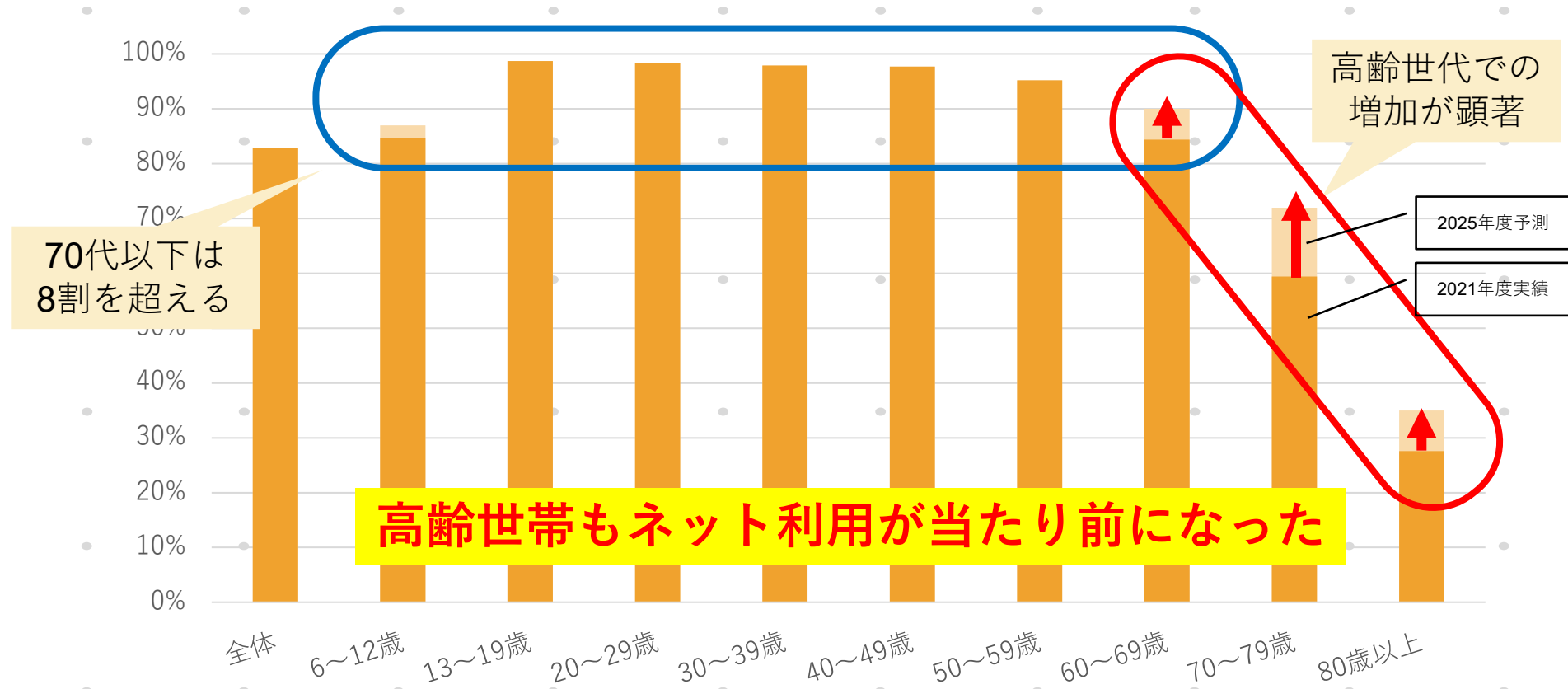
電力業界はWeb検針票・Web請求書が標準に

消費者様もWeb検針票が当たり前に

☑70代以下のネット利用率が高水準に

2021年度 世代別インターネット利用率と2025年度予測

※総務省 通信利用動向調査をもとに
当社調査数値を追加



70代以下は
8割を超える

高齢世代での
増加が顕著

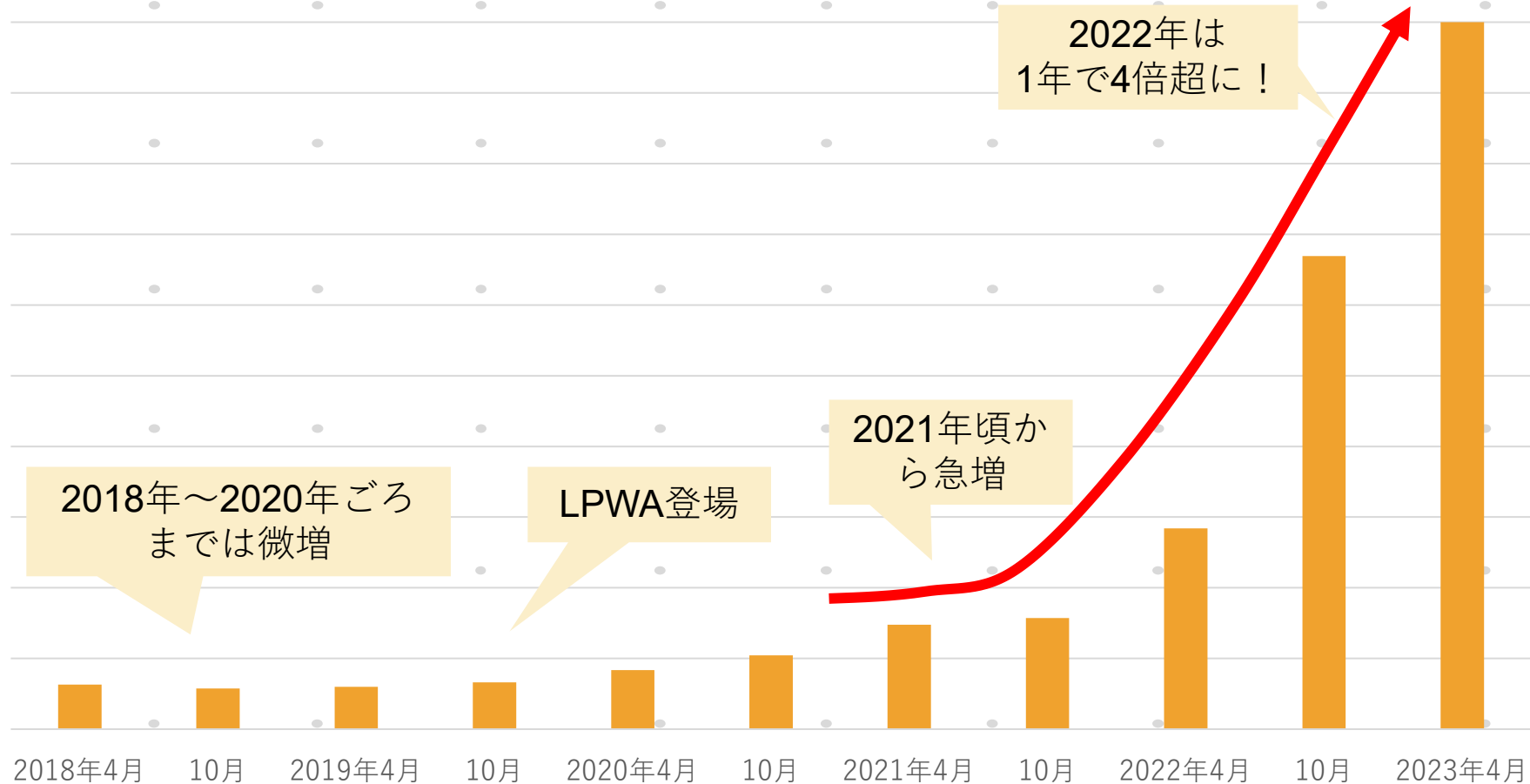
2025年度予測
2021年度実績

高齢世帯もネット利用が当たり前になった

大半の世帯がWeb請求を使えるようになった

(ご参考)弊社EGG-NAVI登録者(消費者)数の推移

EGG-NAVIご利用者様は急増しています



EGG-NAVIの特徴

Web切替率

93%を達成した4つのポイント

POINT 1 消費者様が
簡単に使える

POINT 2 違和感がない
見た目

POINT 3 ガス業務を
踏まえた運用

POINT 4 充実の
サポート体制



※九州地区、中部地区での複数のEGG-NAVI導入事業者様での実績値（切替活動期間は約2か月）



はじめやすい

すすめやすい



システムを簡単にするだけではダメで、お客様と従業員様の心理的ハードルを下げることが重要です！



☑Web切替率の差によるトータルコスト比較

	EGG-NAVI	一般的なシステム
消費者様の作業	利用開始時に <u>1回のみ</u>	利用開始前に <u>最低2回</u>
Web切替率	93% (実績値)	10~30% (公表値)

1,000件運用した際のコスト比較

	EGG-NAVI	一般的なシステム
Web検針票コスト	1件あたり25円として $1000件 \times 93\% \times 25円 = \underline{23,250円}$	1件あたり10円としても $1000件 \times 30\% \times 10円 = \underline{3,000円}$
紙請求コスト	1件あたり150円として $1000件 \times 7\% \times 150円 = \underline{10,500円}$	1件あたり150円として $1000件 \times 70\% \times 150円 = \underline{105,000円}$
合計	33,750円	108,000円

ココが削減できないと
導入メリットがでない

1か月あたり約**74,000円** 1年で約**90万円**ものコスト差が生まれます

EGG-NAVI

ID・パスワードを入れるだけ
+
切り替え促進する戦略と周知ツール
+
従業員様の負担にならない運用プラン

簡単!

ノウハウ

一般的なシステム

- ・顧客コード登録
- ・メールアドレス登録
- ・氏名登録
- ・ニックネーム登録
- ・LINEお友だち登録
- ・



簡単!!
すぐ使えた!

説明がラク!
オススメしやすい



登録が難しい。。
使うのやめよう



説明が難しい。。
オススメしないで
おこう。。



☑現在の検針票の文言・表現をそのまま使用

現在ご利用の紙検針票をもとに構築したEGG-NAVIの例

ご使用料金(13.4m ³)	6,940円
ご使用料金分消費税	694円
(内、基本料金)	(830円)
(内、従量料金)	(6,110円)
原料費調整額	-792円
今回ガス料金	6,842円
(内、消費税)	(622円)
消費税(10%、新)	6,220円 622円
【今回ご請求情報】お支払い方法 銀行振込	
前月ご請求額	0円
当月ご入金額	0円
今回ガス料金	6,842円
今回ご請求額	6,842円
今回ご入金額	6,842円
差引残高	0円

【ご使用料金(13.4[m3])】	6,940円
(ご使用料金分消費税)	694円
(内、基本料金)	830円
(内、従量料金)	6,110円
原料費調整額	-720円
今回ガス料金	6,842円
当月お買い上げ合計	6,842円
(内、消費税)	622円
課税売上・消費税(10%、新税率)	(6,220円、622円)

Webになっても紙と同じですよ！



今までと変わらないわね！

消費者様も従業員様も違和感無くWeb検針票に移行できます

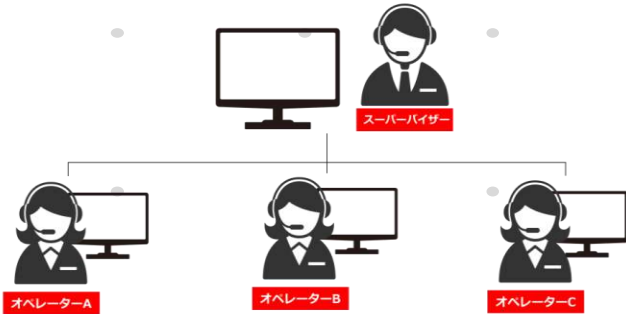
□ ガス業務を知り尽くした運用提案

- ✓ 新入居の方にはどのタイミングでIDを付与すればよい？
- ✓ 消費者様にはどうやって周知するの？
- ✓ 利用率を上げるにはどうしたらいいの？
- ✓ 閉栓のときはいつまでサービス提供するの？
- ✓ 退去が発生したらどうすればいい？
- ✓ お客様からはどのような問合せが多い？
- ✓ 液石法には準拠しているの？



ガスシステム開発実績40年超 + Webポータル運用実績10年超
豊富なノウハウで検針票のWeb化を推進します。

専用のサポートセンター



- ☑専用電話 & メールサポート
- ☑コロナ禍等、出社不能時でも対応可能なテレワーク環境

定期的なバージョンアップ



- ☑新機能を随時リリース
- ☑年間何十にもおよぶ機能改修

EGG-NAVIのセキュリティ体制について

弊社では、事業者様に安心してEGG-NAVIをご利用いただくため、国際的な情報セキュリティ管理システムであるISMS（ISO/IEC27001:2013）の認証取得の他、国産クラウドサービスの利用、データの暗号化保持など、複数のセキュリティ対策を組み合わせることでデータを管理し、サービスを提供しています。



EGG-NAVIの導入にあたって

- EGG-NAVIはWeb検針票を核とした基本機能とオプション機能で構成されます。
- ご希望に応じてオプション機能をご選択ください。

基本機能（Web検針票・請求書）

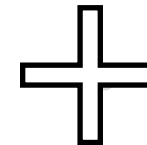


- ・ガスご使用量のお知らせ
- ・ガスご利用料金のお知らせ
- ・月次使用量のグラフ表示
(区分積算含む)
- ・毎日使用量のグラフ表示
- ・ご利用明細表示
- ・ご請求明細表示
- ・算定根拠等のお知らせ表示



オプション機能

- NEW!!** EG決済機能
- ・注文受付機能／
訪問依頼受付機能
- NEW!!** EGチャージ機能
- NEW!!** ガス料金計算
& 予測機能
- NEW!!** ヒートマップ
(見守り) 機能



EG決済機能のご紹介

NEW!!

※その他のオプションの詳細は別途お問い合わせください。

19

▶ ポータルサイトからガス料金などのお支払いができます



お客様は**24時間**いつでも**ガス料金のお支払い**ができる

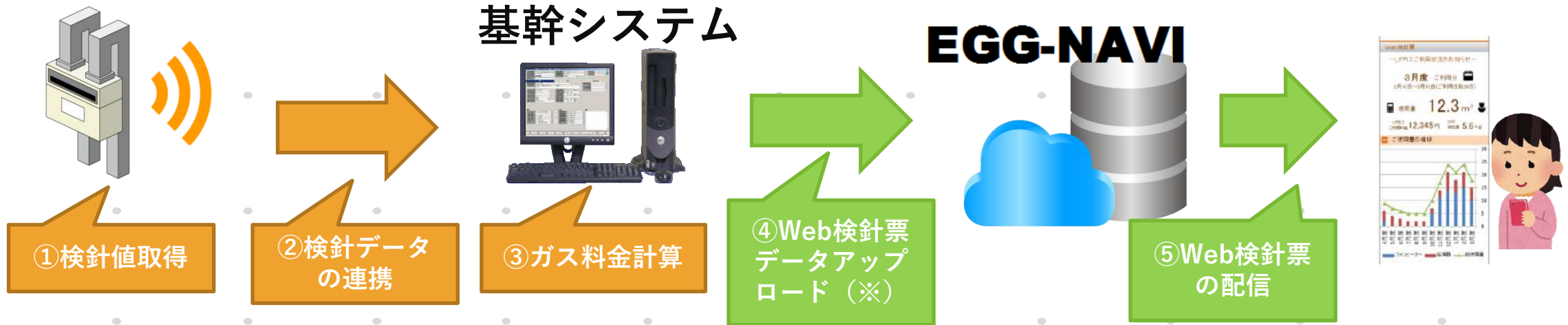
※本機能のご利用には、メタップスペイメント様との決済代行契約が必要です。

システム運用イメージと基幹システムの改修について

検針値取得

ガス料金計算

Web検針票発行



※④にて、Web検針票の配信に必要な、

【A】顧客マスタ、【B】Web検針票データの2つのデータをアップロードいただきます。

※データ連携は手動でのアップロードの他FTP方式にも対応しています。

基幹システムに【A】【B】のデータ出力に関する改修が必要です。

◇1000件運用した場合の1件あたり月額コスト試算

手検針

レシート状の
検針票



※紙代のほか、検針員様の人件費やHT本体のコストを含む

自動
検針

ハガキや封書の
検針票



自動
検針

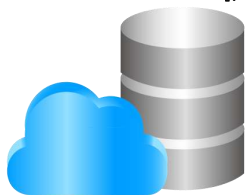
EGG-NAVI
Web検針票



弊社Web検針票の採用で年間**200万円超**のコスト削減

◇導入コストは以下の3つで構成されます

①EGG-NAVI初期登録費・設定費



⇒50万円～

※標準機能にてご利用の場合

弊社にかかる
コストはこれだけ

②基幹システム 改修費（カスタマイズ費）



- ・顧客マスタ出力機能追加
- ・検針票データ出力機能追加

⇒約15～100万円

※ご利用のシステムによってはこれ以上となる場合もあります。

※2023年3月時点で、基幹システムベンダー様20社以上と連携実績がございます。

1ヶ月あたり
わずか
約**1.2**万円
(5年償却として)

(必要に応じて) 周知チラシ お客様へのお知らせ、ID・パスワードの通知



⇒5万円～

※1000顧客の場合、かつ、弊社にて準備させていただく場合

※チラシは最低1回は配布することをオススメしています



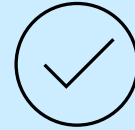
お問い合わせ



本日のプレゼン資料をご入り用の方は、弊社スタッフまでお声がけいただくか、弊社ホームページのお問い合わせフォームからご請求ください。



デモ・プレゼンのご用命
(Web会議方式にも対応)



お見積のご要請



その他ご質問やお問い合わせ



株式会社AQライフ aqlife.co.jp 045-394-7030



株式会社システムアンドリサーチ srcom.co.jp 045-641-4621