

# ガス業界の営業スタイルをDXで変革

株式会社インフォファーム

久保田 佑紀

株式会社インフォファーム  
DX事業部 戦略ソリューション部

経歴

2014年入社後、『戦略箱ADVANCED』の開発  
ユーザーカスタマイズ・導入支援に従事  
約50社様のご導入を担当

現在は『戦略箱ADVANCED』の  
マーケティング・インサイドセールスを担当



# 会社概要

社名 株式会社インフォファーム

設立 1969年11月（55期）

資本金 8,000万円

従業員数 260名

売上高 58億円

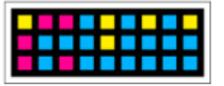
本社 岐阜市柳津町流通センター1丁目8-4

拠点 岐阜（岐阜市、大垣市）  
東京（千代田区）、名古屋（中村区）

事業内容 戦略箱をはじめとしたソフトウェア開発/販売  
各種クラウドサービス提供  
システム開発・導入・運用コンサルティング  
ネットワークの設計及び構築  
ハードウェアの保守・メンテナンス  
パソコンスクール  
アウトソーシング  
オフィス家具、業務用家具の販売

※2024年1月現在

 戦略箱 **ADVANCED**



戦略宮農 

**Medicare**

 **Health Bright**  
ヘルスブライト

給食革命

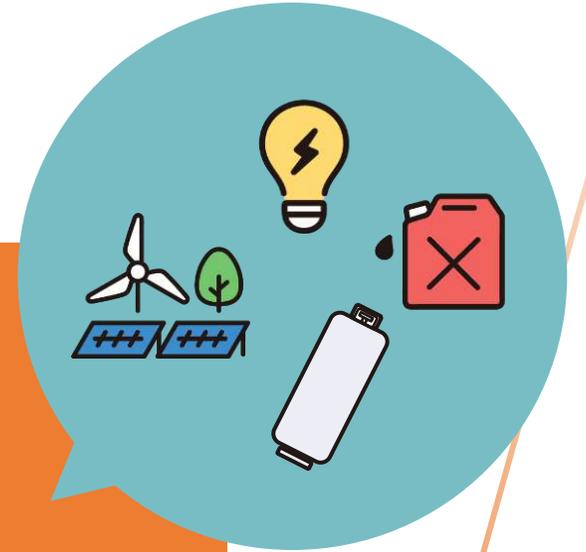


# ガス・エネルギー業界が おかれている状況

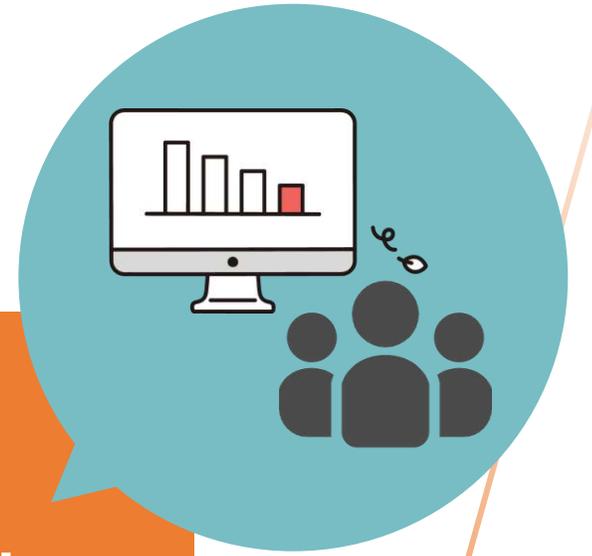
## 燃料の高騰



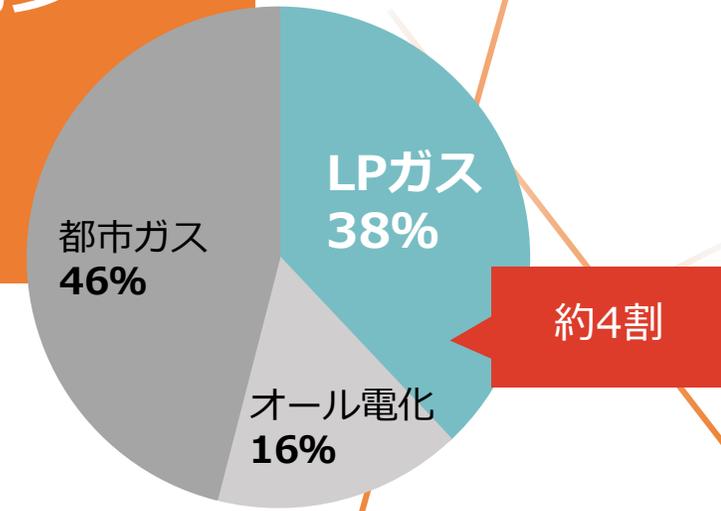
## エネルギー自由化



人口減少・地域の過疎化



## LPガス需要家数の減少



※出展：経済産業省「第4回 液化石油ガス流通ワーキンググループ事務局提出資料～料金透明化・取引適正化の動向～」

モノ売り



コト売り

どんな商品がある？

(ネットで情報収集は  
済んでおり)  
使い勝手はどうか？

⇒顧客接点 (頻度・専門性) の重要性

# ガス・エネルギー事業者様の強み

つまり...  
『お客様が必要と感じる、関心度の高い提案』

- ・ 日本国内への供給率 100%
- ・ 地域密着型
- ・ 専門性
- ・ 商材の多さ



これらの強みを活かすことがカギ

# ガス・エネルギー事業者様の武器（ツール）

販売管理システム／検針システム／保安システム



これらの情報の活用がカギ

- ・ 日本国内への供給率 100%
- ・ 地域密着型
- ・ 専門性
- ・ 商材の多さ



販売管理システム／検針システム／保安システム

||

## SFA 営業支援システム

SFAとは、  
SFA（Sales Force Automation）という言葉は、  
日本語ではよく「営業支援システム」や「営業管理システム」と訳されます  
基幹システムのデータや営業が手で集めた情報を使いながら  
SFAは営業プロセスを定義して効率化をしてくれる、  
いわば営業部門の助けとなるシステムです

# 利益が出ているガス事業者が実践する営業活動

SFAが教えてくれる  
SFAが気付かせてくれる



- ・ お客様が望むものをピンポイントに提案
  - ・ 他事業部の商材も提案
  - ・ いつでもどこでも活用

**⇒お客様のライフスタイルに合った提案**

# 利益が出ているガス事業者が実践する例

例：展示会でガスコンロをご購入頂いた方に



ガスコンロによるお料理レシピを提案  
あわせてガス乾燥機のメリットもお届け  
次はガス乾燥機を購入いただく



お役に立つ情報提供で顧客経験価値を高め  
ゆくゆく水回りのリフォームをご発注頂く

# 利益が出ているガス事業者が実践する例

例：展示会でガスコンロをご購入頂いた方に

- ガスコンロの購入者データ（販売データ）
- 当日のアンケートからご家族の情報（SFA）
- ガスコンロ購入から1カ月後に新しいお料理レシピをお届け（SFA）

ガスコンロによるお料理レシピを提案  
あわせてガス乾燥機のメリットもお届け  
次はガス乾燥機を購入いただく

- 検針データからガスの利用状況を把握（検針データ）
- ご家族情報より6人家族、奥様は洗濯に課題を抱えられてるのでは？（SFA）
- おじいちゃんは最近足腰が弱くなられた（SFA）

お役に立つ情報提供で顧客経験価値を高め  
ゆくゆく水回りのリフォームをご発注頂く

地域の頼れる  
ガス屋さん！

※SFAに営業活動に必要な販売管理システム／検針システム／保安システムの  
情報を連携しておきます

# 戦略箱ADVANCED サービス紹介

# 導入実績(※戦略箱シリーズ)

ITreview 製品レビュー ★★★★★ 4.2

FUJITSU

富士通ミドルウェア株式会社



JAひまわり

Best Quality Best Service



Honda Cars 東総

Panasonic



郡上ガス株式会社

GUJYOGAS



北海道リース

HOKKAIDO LEASE



広告と生活情報誌の中広

nepia



株式会社 E-SPE-キング

JBCC



TOVIS



株式会社

やさしい手



藤沢工業株式会社

FUJISAWA KOUGYO Co.,Ltd

KVK



IFSCO



株式会社 ダイワテクノ

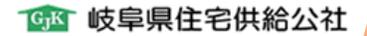


株式会社 ヤマニパッケージ

TYK



KANNO



岐阜県住宅供給公社



一般財団法人

岐阜県公衆衛生検査センター

GRC

累計20,000ユーザに導入

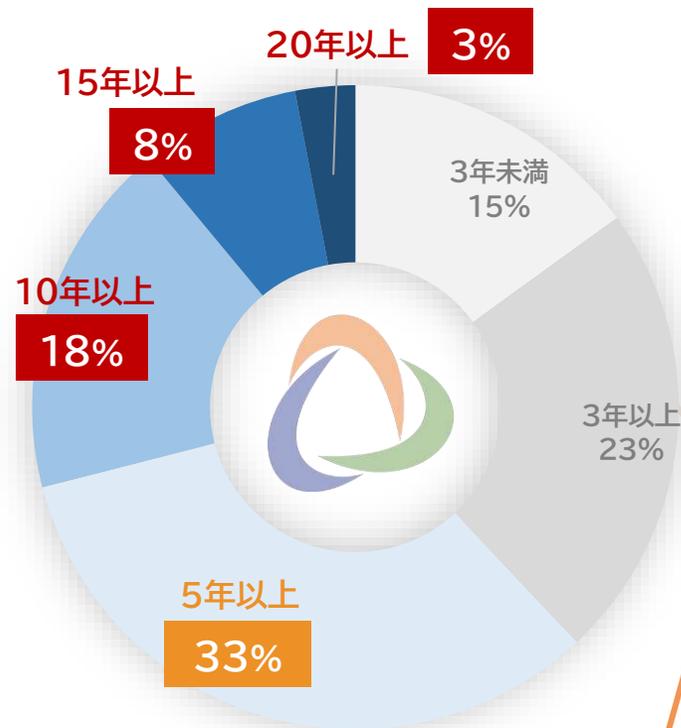
※お客様名:順不同  
※2024年1月時点

# 長く使っていただける理由

5年以上 ご利用のユーザ様が 62% ・ 10年以上 ご利用のユーザ様が 29%

ここが強み!!

- ▶ 専任のエンジニアによる手厚いサポート  
→ お客様の運用を熟知した担当が導入からずっと対応
- ▶ カスタマイズで自社の運用にマッチ  
→ パッケージソフトでありながらも戦略箱だから柔軟に対応できる。バージョンアップも可能
- ▶ お客様のご要望をパッケージにフィードバック  
→ 要望した機能がバージョンアップで追加される
- ▶ 25年続く純日本製品だから日本の企業にマッチ  
→ 日本の企業で重要とされる他部門との情報共有が得意



25年のノウハウと「質」を重視した導入支援とサポートで長く使い続けられる!

ご要望をもとに業種に特化したテンプレートを開発しました

物価高騰による電気・ガス料金の高騰

⇒ お客様の離反（のりかえ）・燃料転換



- ・ もっと既存のお客様を大切にしたい
- ・ たくさんのお客様にLPガスのメリットを知ってもらいたい
- ・ 過去の取引から、新たな収益事業のお客様を獲得したい

いただいたご要望をもとにガス事業者様に特化した  
『戦略箱ガス事業者向けテンプレート』を開発しました

## SuperX03

- 検針売上情報
- 保安点検情報
- 機器販売情報
- 容器配送情報

## 戦略箱 ADVANCED

- 営業支援
- 修理受付・指示
- 営業日報
- 簡易分析
- 各種アラート

蓄積されたデータを一元管理し、顧客関係を強化  
離反防止や増販を支援します

# SuperX03と戦略箱ADVANCEDの連携



需要家の情報を  
自動連携  
⇒訪問前に参照

## 個人情報

松田 聡	
人脈コード	329
メイン担当者	橘 真治【営業部関東支店】
サブ担当者	仲井 信吾【営業部関東支店】 西藤 道三【第3営業部】
顧客区分	一般家庭
顧客名	松田 聡
略名	松田 聡
顧客名ふりがな	まつださとし
郵便番号	418-0025
都道府県	静岡県
市区町村	富士宮市前田町
番地	100
緯度・経度	35.3697792/136.7179264
電話番号	03-5225-1881
主暖房熱源	エアコン

## 保安設備情報

保安設備情報	
検針コード	123456
お客様番号	936570-000
年間使用量	345.0 m <sup>3</sup>
末端ガス栓場所	駐輪場の付近
前回点検調査日	2024年10月02日(水)
実施担当者	橘 真治【営業部関東支店】
結果区分	問題なし
次回点検予定日	2025年01月03日(金)
添付ファイル	

## 請求／納入機器情報

検針・請求情報 (過去5件)						<a href="#">もっと詳しく検索する</a>
ガス種別	検針日	使用量 (m)	請求日	請求金額		
LPガス	2024/10/22	22		19,000 円	詳細	
都市ガス	2024/09/28	11	2024/10/08	20,200 円	詳細	
都市ガス	2024/08/23	53	2024/09/02	35,000 円	詳細	
都市ガス	2024/07/28	8	2024/08/07	8,100 円	詳細	
都市ガス	2024/07/01	7	2024/07/11	7,300 円	詳細	

納入品情報 (過去5件)							<a href="#">もっと詳しく検索する</a>
品名	商品コード	型式	個数	メーカー	消費量	設置年月日	
給湯器・屋内給湯専用	00000410	OTQ-C4705AY	1	ダイキン工業	30	2017/03/30	詳細
太陽光パネル・屋外	00000300	RTS-S669VGAS	1	パナソニック	20	2019/02/27	詳細

# SuperX03と戦略箱ADVANCEDの連携



保安点検調査、  
器具購入履歴を連携  
⇒新商材提案先の  
リストアップ

5年以上経過している「自動調理機能付きでないコンロ」のお客様

新規作成 | 検索 | ?

検索条件設定 | 項目設定

検索条件

設置年月日 ... = 期間指定 5 年前 以前

保有区分 ... =  保有  廃棄

顧客>顧客情報>顧客区分 ... =  一般企業  一般家庭  官公庁  不動産オーナー  ハウスメーカー  不動産管理会社  ファイナンス

チェック項目をOR条件とする

実行結果  一覧表示  Excel出力

実行 ★ブックマーク登録

検索結果一覧

※アラート 1~8件目/全8件

顧客	設置年月日	保有区分	燃料種別	中品名	商品メーカー	型式	金額	
相沢工業 本社	2018/05/14	保有	都市ガス	ビルトインコンロ	リンナイ	RHS31W23L1RSTW	200,000	詳細
塩田 義男	2017/04/09	保有	LPガス	給湯器	リンナイ	RVD-E2405SAW2-3	200,000	詳細
塩田 義男	2018/07/30	保有	LPガス	給湯器	リンナイ	RVD-E2405SAW2-3	200,000	詳細
松田 太郎	2017/03/30	保有	LPガス	テーブルコンロ	リンナイ	RTS-S669VGAS	70,000	詳細
松田 聡	2019/02/27	保有	LPガス	テーブルコンロ	リンナイ	RTS-S669VGAS	70,000	詳細
松田 聡	2017/03/30	保有	LPガス	テーブルコンロ	リンナイ	RTS-S669VGAS	70,000	詳細
松原 幸吉	2018/03/12	保有	LPガス	ビルトインコンロ	リンナイ	RHS31W23L1RST	190,000	詳細
松原 幸吉	2014/08/24	保有	LPガス	テーブルコンロ	リンナイ	RTS-S669VGAS	70,000	詳細
								8件

# SuperX03と戦略箱ADVANCEDの連携



器具購入履歴、  
検針データを連携  
⇒要フォローのお客様を  
リストアップ

前月使用量が20立米以上のお客様

新規作成 | 検索 |

検索条件設定 | 項目設定

検索条件

<input type="checkbox"/>	メイン担当者	...	=	<input checked="" type="radio"/> ログイン者	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	選択	閉
<input type="checkbox"/>	請求日	...	=	先月	▼	2024/10/01~2024/10/31		閉
<input type="checkbox"/>	使用量	...	=			20 ~		閉
<input type="checkbox"/>		...						閉

チェック項目をOR条件とする ▲ ▼

実行結果

一覧表示  Excel出力

実行 ★ブックマーク登録

検索結果一覧

※アラート 1~5件目/全5件

顧客 ↓↑	ガス種別	検針日	請求日	使用量 (mi)	請求金額	
相沢工業 本社	LPガス	2024/10/09	2024/10/29	20	19,000 円	詳細
刈谷崎商店	都市ガス	2024/10/14	2024/10/24	25	15,000 円	詳細
松田 聡	LPガス	2024/10/22	2024/10/31	22	19,000 円	詳細
松永機械	LPガス	2024/10/09	2024/10/17	21	18,800 円	詳細
松原 幸吉	LPガス	2024/10/07	2024/10/17	22	18,900 円	詳細
						5 件

# SuperX03と戦略箱ADVANCEDの連携

検針データをもとに地図上に色分けして表示

● 条件を指定して検索 ○ 地図から検索

検索条件設定 項目設定

検索条件

住所(地番) ... = 名古屋市 を含む

建物形態区分(\*) ... =  一戸建て  集合住宅  店舗

年間使用量 ... = 100 ~

チェック項目をOR条件とする

実行結果

一覧表示  地図表示  Excel出力

色分け

表示色  なし

実行

★ブックマーク登録



検索結果一覧

顧客	住所(地番)	建物形態区分	年間使用量 ↓↑	主暖房熱源	LPガス	詳細
相沢工業 本社	愛知県名古屋市	一戸建て	100	電気		
塩田 義男	愛知県名古屋市中区千代田2丁目2-4-37	集合住宅	600	電気		
松田 太郎	愛知県名古屋市中区千代田3丁目4-17 ルネ翫舞	集合住宅	720	電気		
相沢工業 本社	愛知県名古屋市中区千代田2丁目2-3-18	店舗	1,000	LPガス		
石田製作	愛知県名古屋市中区千代田2丁目2-2-11	店舗	1,100	LPガス		
松田 聡	愛知県名古屋市中区千代田2丁目1-5-18 名古屋通信ビル	店舗	1,200	LPガス	LPガス	詳細
6件						

外出先から  
受付情報を確認・報告



⇒時間の有効活用

# 初期費用

## 導入サポート（※SaaSおよびオンプレミス）

環境構築	8万円
導入支援	50万円～ ※ご参考：左記の作業を1回ずつ実施した場合 ※別途交通費
初期設定	
初期データインポート	
操作教育	
セキュリティオプション	

※お客様のご要望、ご利用範囲に応じて、最適なお提案をさせていただきます

## クラウド（SaaS）

月額利用料	¥4,000 / 名 ※最少10名
	¥3,000 / 名 ※20名～40名まで
	※41名以上 さらにボリュームディスカウントあり

※カスタマイズ環境の場合、別途カスタマイズ保守が発生します  
※ライセンス買取（オンプレミス版）もございます

ご清聴ありがとうございました



戦略箱の詳細はこちら