

テレコンビジネスプラットフォームが配送を変える

AIが分析した配送の課題(例)



配送効率化に必要な仕組み

- データのフル活用**
 - 集中監視データの有効活用 (毎日検針値・残量警報等)
 - 複数データの分析による柔軟で精度の高い残量予測
 - 最新情報による配送員の負担軽減 (道路情報・住宅地図等)
- 人的稼働の削減**
 - 配送計画の自動作成による手作業からの脱却
 - 配送伝票のペーパーレス化などによる業務の円滑化
 - 入力作業などの稼働の省力化による長時間労働の解消
- 個人スキルからの脱却**
 - 経験の浅い配送員でも対応できる最適な配送ルートの指示
 - 配送員の退職や休暇にも対応できるサポート機能
 - 配送員任せになりがちな配送の業務実態の可視化

テレコンビジネスプラットフォーム



- 事業者様がシステムを共用
- NTTグループの最新のサイバーテロ対策
- 柔軟な料金設定、スモールスタートにも対応

Service Lineup

② データ活用による配送の効率化

③ 利便性・経済性の高い基幹システム

① 集中監視データの一元管理

配送モバイルアプリ

LPGクラウドコア ※準備中

配送サポートNavi

LPGデータコネクト

配送マネジメント

まずは喫緊の課題解決から

配送サポートNavi



配送モバイルアプリ





User'sVoice

TG社様
(M県)

複数社の検針データ取り込みを省力化したい 安定供給は当たり前「プラスα」を実現したい

- ・手作業での検針データのシステム反映は稼働がかかる、今後追加になる集中監視センター対応も柔軟に対応できる
- ・新居、単身世帯、入退去が頻繁な集合住宅など、使用量が安定しない物件でもムリ・ムダのない配送計画を設計したい
- ・「そろそろガス無くなるかな…」の不安を払拭し、随時検針やバス配送の機会を削減したい
- ・目的は安定供給だけではない、配送員の業務量の平準化、安心して働ける職場環境の構築にシステム導入は不可欠

User'sVoice

YS社様
(O県)

毎日検針データが活用できる 安全・安心なシステムを利用したい

- ・月1回の検針データを基に配送伝票を作成していたが、毎日検針による残量予測は精度が高く、集中監視の効果拡大が期待できる
- ・余裕のある残ガス率を設定していたが、無駄のない配送計画を設計したい
- ・ガス切れやバス配送の心配など、配送管理者や配送員の負担を軽減して、働き方改革に結びつけたい
- ・業務システムのトラブルは、ガス事業者は勿論、需要家様にとって大問題、NTTグループのセキュリティ対策に期待している

User'sVoice

MG社様
(I県)

現状の配送の仕組みを変革したい 最後の決め手は「集中監視」の信頼性

- ・経験値頼みの業務には限界、良く言えば「配送員のスキル」悪く言えば「任せ切り」の仕組みを変えていきたい
- ・システム活用は今後の配送員確保の必須条件、モバイル活用、業務の可視化、ペーパーレス化、自動ルート設定などは特に有効
- ・ガス切れは配送員の大きなストレス、システムで解決し、働きやすい環境と負担の軽減を実現したい
- ・類似システムは多数あるが、配送計画は集中監視と関連性が強く、データ活用と発展性の観点からNTTテレコンを選択した

配送効率化を支える集中監視

集中監視に
重要なこと

目指すゴール ≠ システム導入

確実な運用
効果の最大化

ガス事業者様

- ：運用状況・効果の確認
- ：課題把握と改善
- ：総合的コスト管理

システム事業者

- ×：売りっぱなし
- ×：その場しのぎの対応
- ×：課題等の放置



こんなはずじゃなかった…
集中監視の困りごと

- ・検針値がとれない
- ・遠隔操作が動作しない
- ・残量情報取得が不安定

- 配送計画の基本データが取れない
- 突発的な訪問検針の稼働とコストがかかる
- 迅速な警報対応に支障が出る
- 料金の請求処理もできない…



NTTテレコンは… 高品質の**端末機**と**ネットワーク**のご提供だけでなく 導入後の**運用サポート**に努めています！

導入後の無駄な稼働とコストを徹底抑制

- 検針エラー0.5%未満※ お客様稼働を奪う訪問検針を削減 ※当社実績
- 毎日検針でも追加料金なし、万一の電圧低下は電池交換が可能
- 端末1台で2メータ接続や3接点のバルク監視が可能で経済的

ご満足いただける運用になるまで徹底サポート

- 不具合の原因追及をおろそかにせず、再発防止策を徹底
- 警報情報の活用など、効果の最大化に向けたサポートを実施
- 保安代行・電話受付対応による更なる業務効率化にも貢献

Coming soon!

新たな基幹システム LPGクラウドコア基本コンセプト

- 安心してご利用いただける**信頼性を重視**
- 必要な基本機能を**標準装備**し、関連する有効なシステムとは**機能連携**
- 事業者様別のチューニングはパラメータ設定程度 極力**カスタマイズを抑えた仕様**

NTTグループが創る「新たな基幹システム」に
どうぞご期待ください！



※図はイメージです。「IOWN」は、日本電信電話株式会社の商標又は登録商標です。「tsuzumi」は、商標出願中です。

