

10月から郵便料金値上がり！  
「EGG-NAVI」を活用した  
請求業務コスト削減のご提案  
～Web検針・請求書選定のポイント～

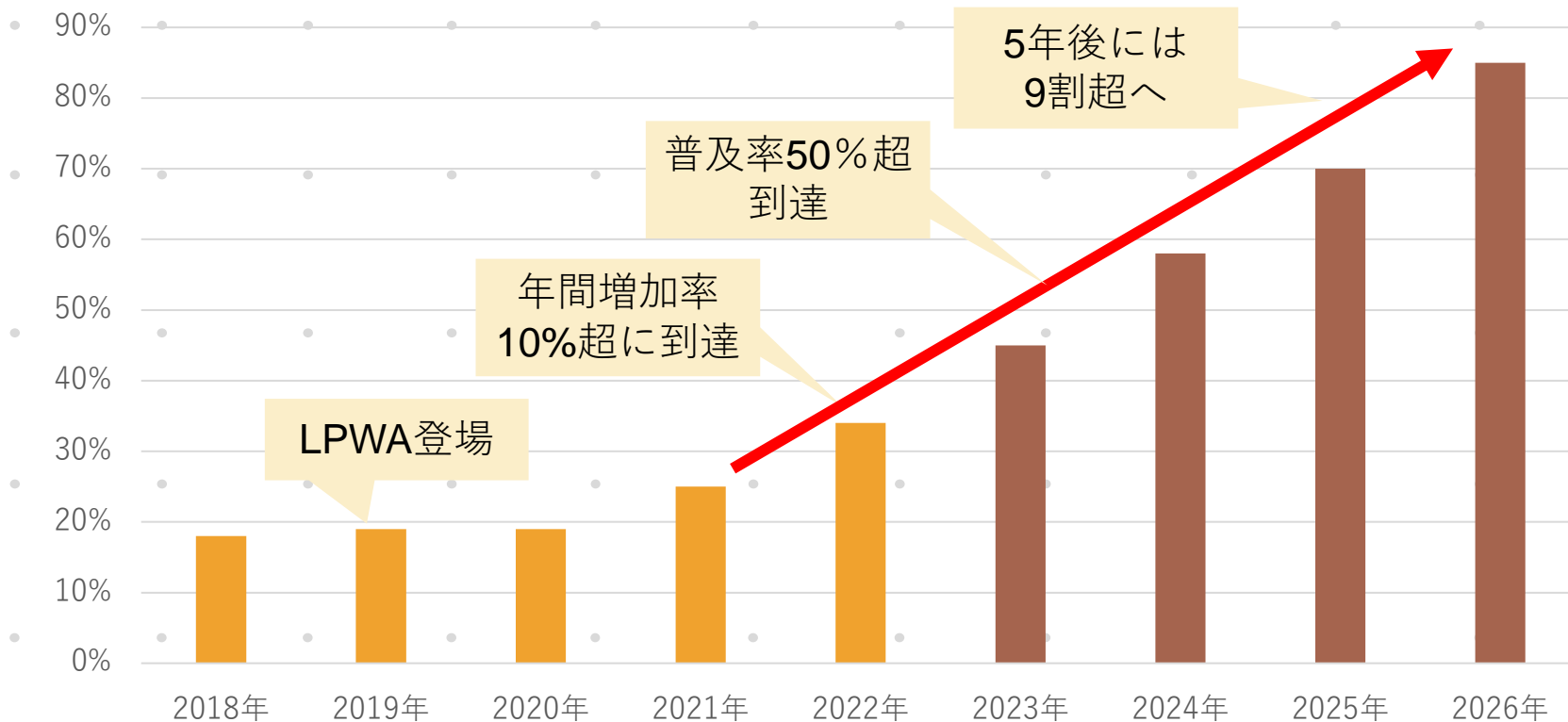
 株式会社AQライフ  
 株式会社システムアンドリサーチ

# 会社概要

企画・開発元		総販売元	
商号	株式会社AQライフ	株式会社システムアンドリサーチ	
本社所在地	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F	
設立	2014年11月5日 (株式会社システムアンドリサーチのWeb,BtoC関連部門を分離独立して設立)	1982年7月5日	
資本金	2,400万円	2,400万円	
代表取締役	高橋 武夫	高橋 武夫	
関連会社	株式会社システムアンドリサーチ	株式会社AQライフ	
従業員数	正社員 7名 パート・アルバイト 5名 ※2023年4月時点	正社員 20名 ※2023年4月時点	
主な 業務内容	エネルギー関連事業者様向けWebソリューションの開発・販売・ 運営・サポート、防災関連商品の企画・販売	エネルギー関連事業者様向けシステムの開発・販売・運営・サ ポート	
認証・ 許認可	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004879号	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004880号	

## ☑自動検針普及率の大幅増加

※業界団体等からの発表数に基づき当社にて集計/2023年度以降は予測値



検針業務は  
自動化の時代に突入

軒先に行かない＝  
レシート状の検針票が使用不可に

検針票  
Web化ニーズ増大

# 2024年10月から郵便料金値上げ！

日本郵便が現時点で想定する値上げと引き上げ幅			
定形封書 (25グラム以下)	84円	→	110円 (31%)
定形封書 (50グラム以下)	94円	→	110円 (17%)
はがき	63円	→	85円 (35%)



1000件の顧客にはがき検針票を送るとすると・・・

1年間で36万円のコスト増



Web化は待ったなし！

## Web検針・請求書はどのシステムを選んでもいいの？

➡ **Web切替率が高いシステム(会社)を選びましょう！**

### ■ 運用件数1000件の場合のWeb切替率によるコスト比較

	30%の場合		95%の場合		切替率による コスト比較
	件数	金額	件数	金額	
Web 検針票	300件	9,000円	950件	28,500円	+ 17,500円
はがき 検針票	700件	126,000円	50件	9,000円	- 117,000円
	合計	135,000円	合計	37,500円	合計 - 99,500円

**Web切替率が30%と95%では年間100万円以上の差がでます！**

# Web切替率

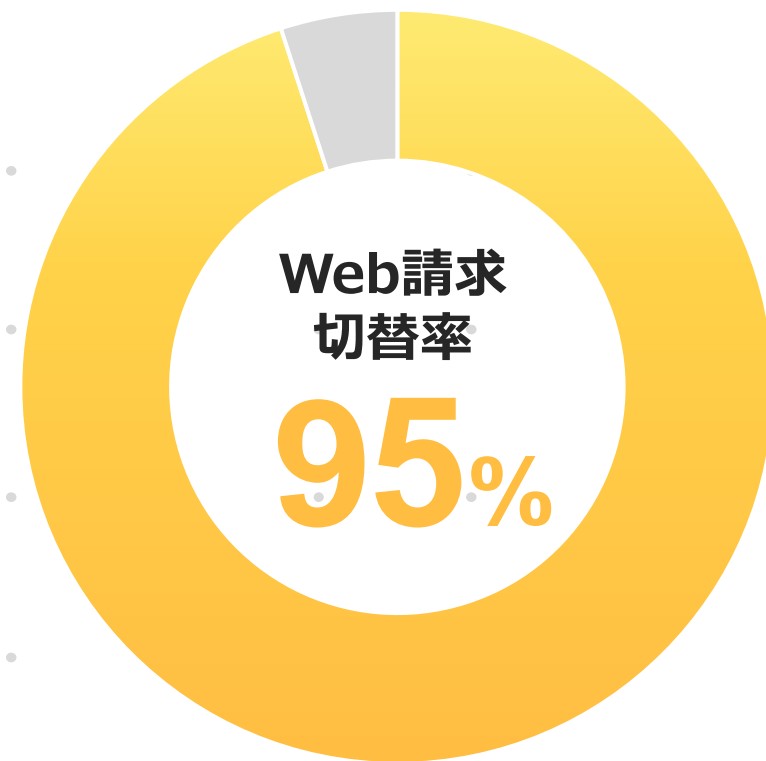
95%を達成した4つのポイント

POINT 1 消費者様が  
簡単に使える

POINT 2 違和感がない  
見た目

POINT 3 ガス業務を  
踏まえた運用

POINT 4 充実の  
サポート体制



※全国複数のEGG-NAVI導入事業者様での  
2023年度の実績値（切替活動期間は約2か月）



はじめやすい

すすめやすい



システムを簡単にするだけではダメで、  
お客様と従業員様の  
心理的ハードルを下げることが重要です！



## EGG-NAVI

ID・パスワードを入れるだけ

+

切り替え促進する戦略と周知ツール

+

従業員様の負担にならない運用プラン

簡単！

ノウハウ

## 一般的なシステム

- ・顧客コード登録
- ・メールアドレス登録
- ・氏名登録
- ・ニックネーム登録
- ・LINEお友だち登録
- ・ . . . . .



説明がラク！  
オススメしやすい



登録が難しい。  
使うのやめよう



説明が難しい。  
オススメしないでおこう。



簡単！！  
すぐ使えた！



## ☑現在の検針票の文言・表現をそのまま使用

現在ご利用の紙検針票をもとに構築したEGG-NAVIの例

現在の検針票

ご使用料金( 13.4m <sup>3</sup> )	6,940円
ご使用料金分消費税	694円
(内、基本料金)	( 830円)
(内、従量料金)	( 6,110円)
原料費調整額	-792円
今回ガス料金	6,842円
(内、消費税)	( 622円)
消費税(10%、新)	6,220円 622円
【今回ご請求情報】お支払い方法 銀行振込	
前月ご請求額	0円
当月ご入金額	0円
今回ガス料金	6,842円
今回ご請求額	6,842円
今回ご入金額	6,842円
差引残高	0円

EGG-NAVI

【ご使用料金( 13.4[m3])】	6,940円
(ご使用料金分消費税)	694円
(内、基本料金)	830円
(内、従量料金)	6,110円
原料費調整額	-720円
今回ガス料金	6,842円
当月お買い上げ合計	6,842円
(内、消費税)	622円
課税売上・消費税(10%、新税率)	(6,220円、622円)

Webになっても紙と同じですよ!



今までと変わらないわね!

消費者様も従業員様も **違和感無く Web検針票に移行** できます



## □ ガス業務を知り尽くした運用提案

- ✓ 新入居の方にはどのタイミングでIDを付与すればよい？
- ✓ 消費者様にはどうやって周知するの？
- ✓ 利用率を上げるにはどうしたらいいの？
- ✓ 閉栓のときはいつまでサービス提供するの？
- ✓ 退去が発生したらどうすればいい？
- ✓ お客様からはどのような問合せが多い？
- ✓ 液石法には準拠しているの？



**ガスシステム開発実績40年超 + Webポータル運用実績10年超**  
**豊富なノウハウで検針票のWeb化を推進します。**

## 専用のサポートセンター



- ☑専用電話 & メールサポート
- ☑コロナ禍等、出社不能時でも対応可能なテレワーク環境

## 定期的なバージョンアップ



- ☑新機能を随時リリース
- ☑年間何十にもおよぶ機能改修

**EGG-NAVIのセキュリティ体制について**

弊社では、事業者様に安心してEGG-NAVIをご利用いただくため、国際的な情報セキュリティ管理システムであるISMS（ISO/IEC27001:2013）の認証取得の他、国産クラウドサービスの利用、データの暗号化保持など、複数のセキュリティ対策を組み合わせることでデータを管理し、サービスを提供しています。



- EGG-NAVIはWeb検針票を核とした基本機能とオプション機能で構成されます。
- ご希望に応じてオプション機能をご選択ください。

## 基本機能（Web検針票・請求書）

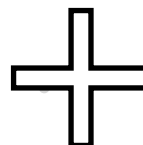


- ・ ガスご使用量のお知らせ
- ・ ガスご利用料金のお知らせ
- ・ 月次使用量のグラフ表示  
（区分積算含む）
- ・ 毎日使用量のグラフ表示
- ・ ご利用明細表示
- ・ ご請求明細表示
- ・ 算定根拠等のお知らせ表示



## オプション機能

- ・ EG決済機能
- NEW!!** ・ EGポスカ機能
- NEW!!** ・ EG SMS機能
- ・ 注文受付機能 / 訪問依頼受付機能
- ・ EGチャージ機能
- ・ ガス料金計算 & 予測機能
- ・ ヒートマップ（見守り）機能



※ガス料金計算 & 予測機能、ヒートマップ機能の詳細は別途お問い合わせください。

▶ ポータルサイトからガス料金などのお支払いができる



お客様は**24時間いつでも**ガス料金のお支払いができる

※本機能のご利用には、メタックスペイメント様との決済代行契約が必要です。

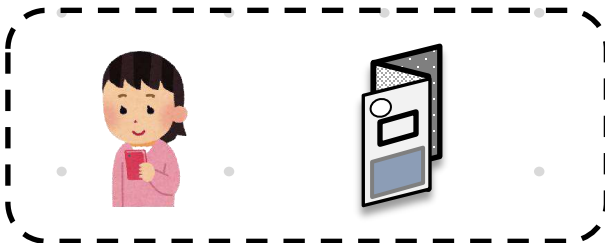
➤ 紙の検針票をご希望のお客様に、圧着ハガキで検針票(請求書)を発送

登録の検針票配信手段にもとづき自動的に圧着ハガキとWebを配信

**EGG-NAVI**



圧着ハガキ



ハガキのお客様はWeb検針票から「ハガキを停止する」手続きも簡単

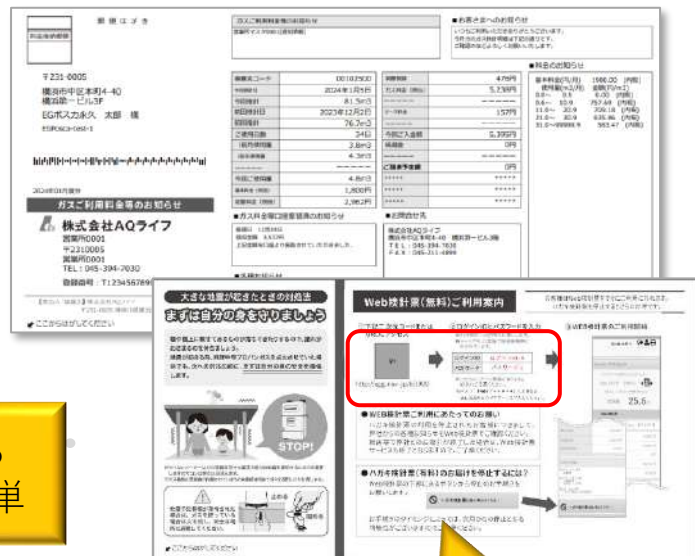
Web検針票



検針票データ投入



基幹システム

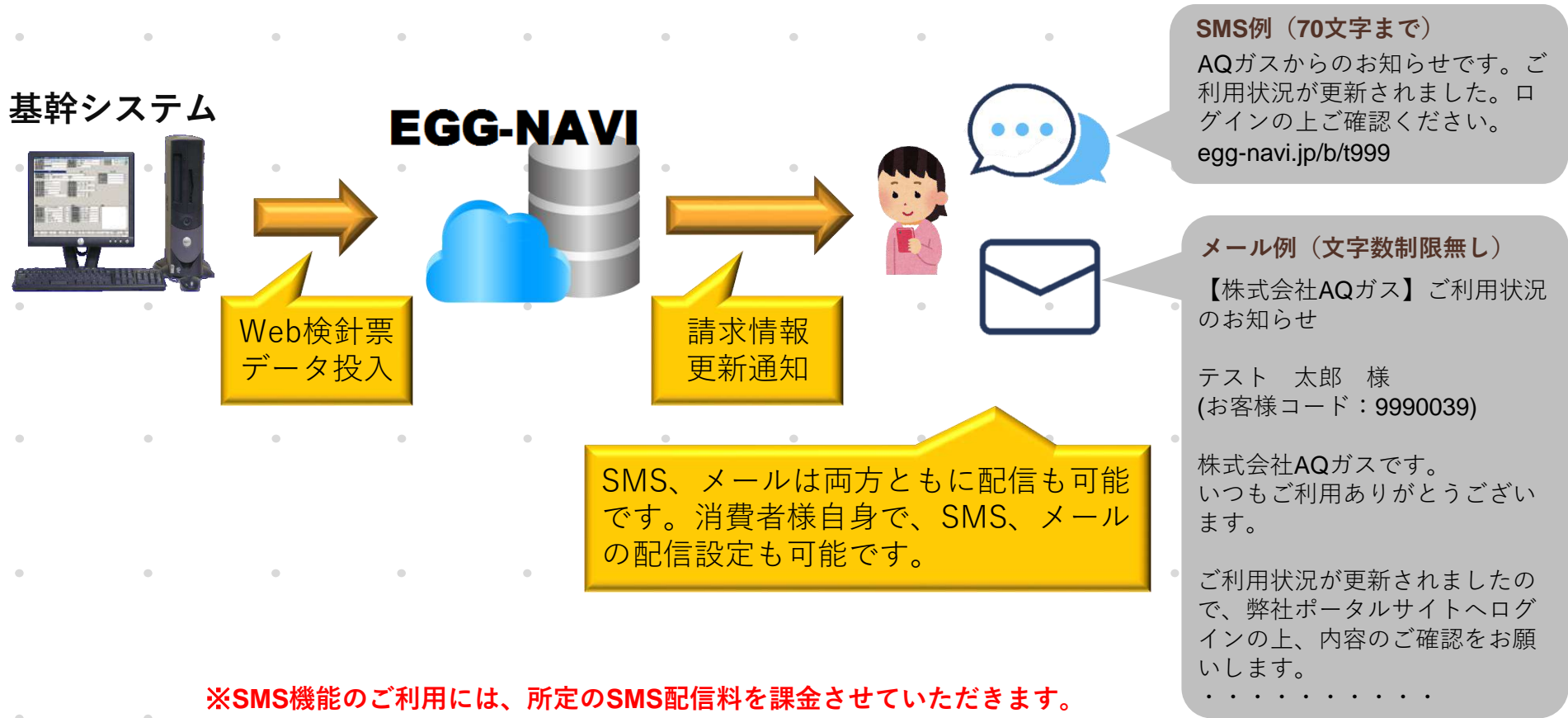


圧着ハガキに記載のQRコード&ログイン情報でWeb検針票にもアクセス可能

**ワンストップでWeb検針票とハガキ検針票の配信が可能**



- Web検針票更新時にSMSで通知します
- メールアドレス登録がないお客様にも携帯電話番号が分かれば通知を送信可能

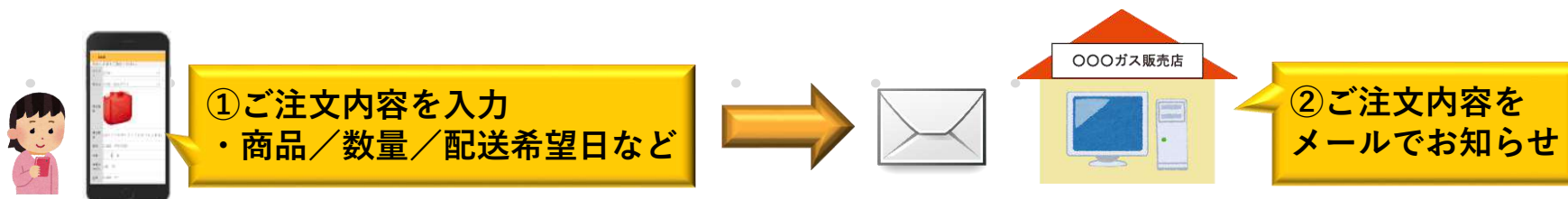


**お客様の携帯電話に確実に通知を配信いたします**

## 商品注文受け付け機能／訪問依頼受付機能

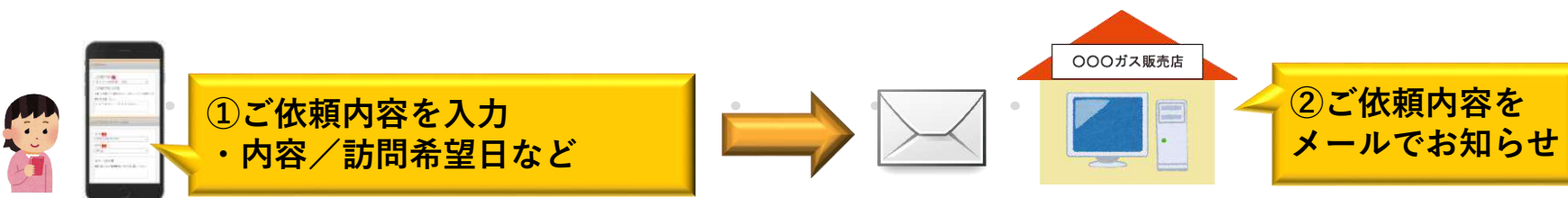
## 商品注文受付機能

- ▶ 灯油・お米・生活用品など「配達商品」の注文を受け付けることができます。灯油は、「ホームタンクに満量」という注文も受け付け可能です。



## 訪問依頼受付機能

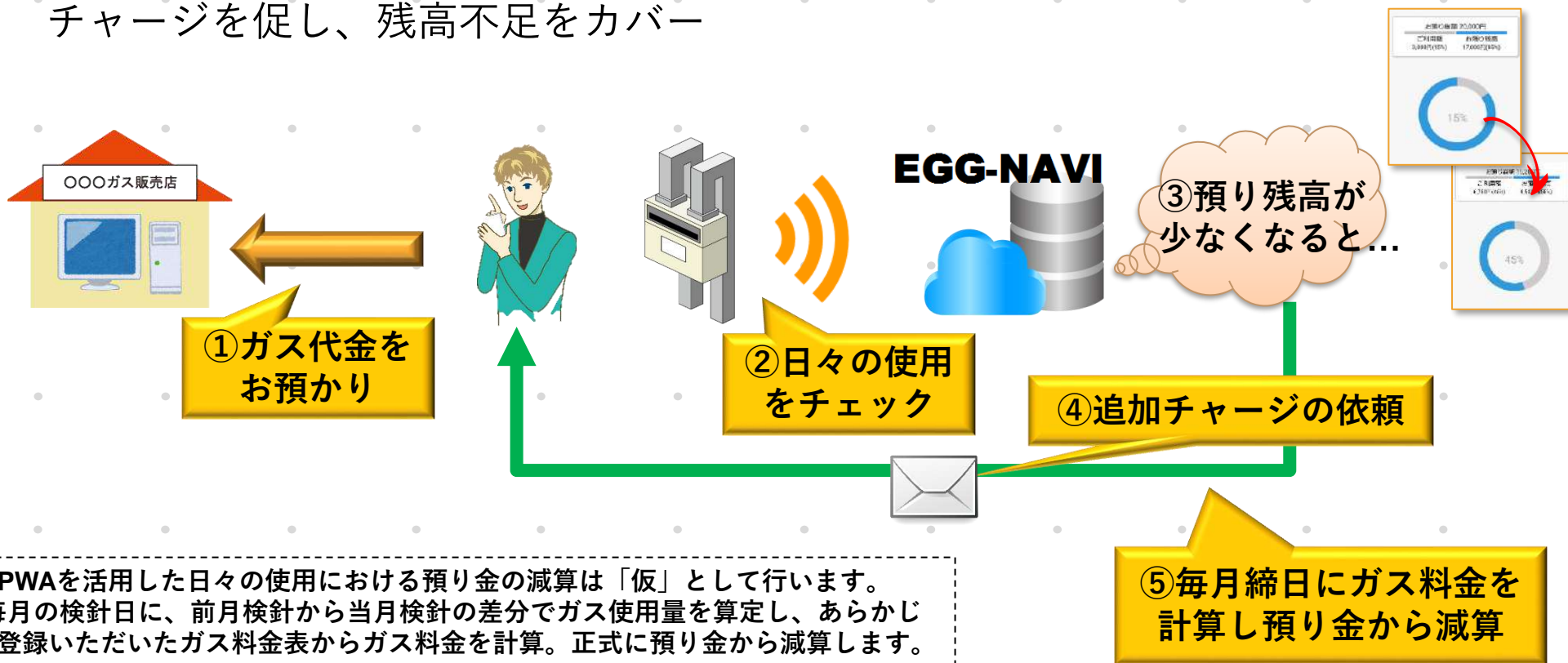
- ▶ 修理依頼などの訪問の依頼ができます。4年に1回の保安点の予約を受け付けるという使い方も可能です。



**24時間いつでもお客様からのご要望を受付可能に！**



- ▶ お客様から事前にガス代金を預かり、毎月締日にガス代金を預り金から減算
- ▶ 毎日検針 (LPWA) と連携し、月途中で預り金の残額が少なくなると、追加チャージを促し、残高不足をカバー

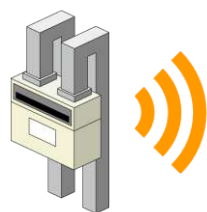


現行のガス料金計算の仕組みを変えずに**前払料金制度を実現**

検針値取得

ガス料金計算

Web検針票発行



①検針値取得



②検針データの連携

基幹システム



③ガス料金計算



④Web検針票データアップロード (※)

EGG-NAVI



⑤Web検針票の配信



※④にて、Web検針票の配信に必要な、

【A】顧客マスタ、【B】Web検針票データの2つのデータをアップロードいただきます。

※データ連携は手動でのアップロードの他FTP方式にも対応しています。

**基幹システムに【A】【B】のデータ出力に関する改修が必要です。**

## 仮発注

- 仮発注をいただき、導入にむけての課題整理を行います。
- EGG-NAVIのシステム連携仕様書を開示いたします。

## 連携打合せ

- 基幹システムメーカー様とシステム連携に関する打合せを実施します。
- 基幹システムメーカー様より改修費の見積の提示を受けます。

## ご発注

- 弊社および基幹システムメーカー様に正式にご発注を頂きます。

## システム構築

- 弊社および基幹システムメーカー様にて、システムの構築（改修）を行います。

## 消費者様周知

- 消費者様に対して、検針票のWeb化を行う周知を実施します。

## 運用開始

- Web検針票の運用を開始します。必要に応じて、紙伝票への切替等も受け付けていただきます。

## ◇1000件運用した場合の1件あたり月額コスト試算

手検針

レシート状の  
検針票



※紙代のほか、検針員様の人件費やHT本体のコストを含む

自動  
検針

ハガキや封書の  
検針票



自動  
検針

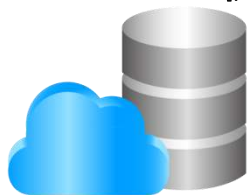
EGG-NAVI  
Web検針票



弊社Web検針票の採用で年間**200万円超**のコスト削減

## ◇導入コストは以下の3つで構成されます

### ①EGG-NAVI初期登録費・設定費



⇒50万円～

※標準機能にてご利用の場合

弊社にかかる  
コストはこれだけ

### ②基幹システム 改修費（カスタマイズ費）



- ・顧客マスタ出力機能追加
- ・検針票データ出力機能追加

⇒約15～100万円

※ご利用のシステムによってはこれ以上となる場合もあります。

※2024年3月時点で、基幹システムベンダー25社様との連携実績がございます。

1ヶ月あたり  
わずか

約**1.2**万円  
(5年償却として)

### (必要に応じて) 周知チラシ お客様へのお知らせ、ID・パスワードの通知



⇒5万円～

※1000顧客の場合、かつ、弊社にて準備させていただく場合

※チラシは最低1回は配布することをオススメしています

EGG-NAVIにご興味いただけましたら、以下の情報をお知らせください。  
初期費用の概算とコストシミュレーションをご提示いたします。

## ① Web請求切替対象件数

※LPWA設置件数または全需要家数  
最近は全需要家を対象とする事業者様が8割ほど

## ② 基幹システム名称

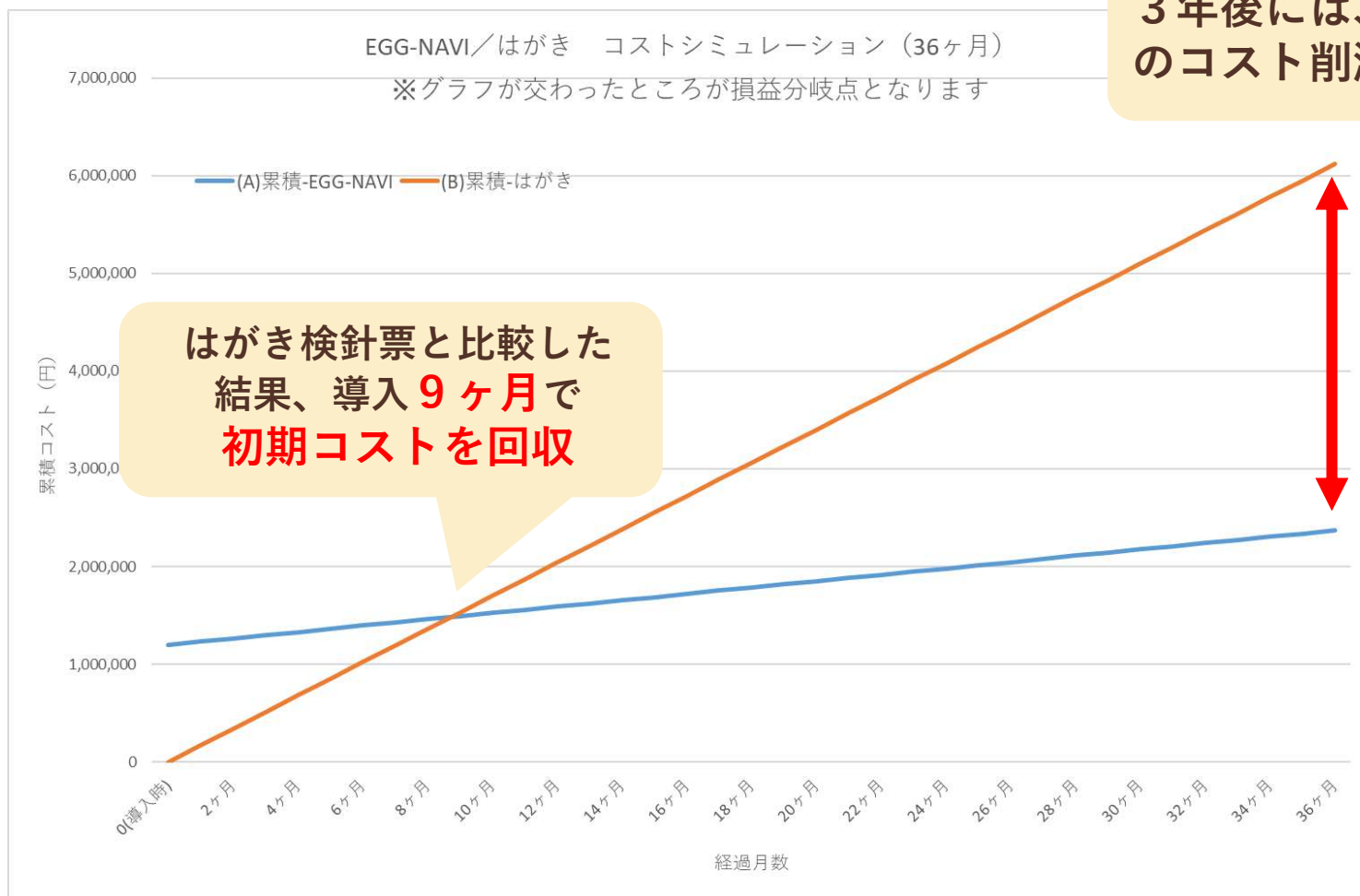
※EGG-NAVIはシステムベンダー様約30社と連携実績があります。

## + 紙の検針票（請求書）

※現在ご利用中のもの。シミュレーションには必須ではありませんが、  
ご提示いただけましたらデモサイトを作成いたします。



例：対象顧客数1000件／〇〇ガスシステムをご利用の場合





- LPWAの普及、郵便料金の値上げを踏まえると、  
Web検針票・請求書の採用は必須になります。
- Web検針票・請求書は、Web切替率が7割以上見込めるシステムを選定してください。
- EGG-NAVIは、Web切替率95%を誇り、1000件当たり、年間100万円以上のコスト削減効果があります。

ご検討よろしく申し上げます

EGG-NAVIに関する各種お問い合わせは、弊社営業担当までお願いいたします。



デモ・プレゼンのご用命  
(Web会議方式にも対応)



お見積のご要請



その他ご質問やお問い合わせ




株式会社 A Q ライフ aqlife.co.jp 045-394-7030



株式会社システムアンドリサーチ srcom.co.jp 045-641-4621

EGG-NAVI（Web検針票配信システム）のデモサイトをご用意しています。本セミナーは、ぜひデモサイトをご覧になりながらご聴講ください。

URL	https://egg-navi.jp/b/t999 
ログインID	1234567890
パスワード	987654321



ポータルサイト

TEL

言語を選択

お客様ポータルサイトログイン

印刷

IDとパスワードを入力してください。

ログインID  
1234567890

パスワード  
.....

ログイン >

GMO GlobalSign secure  
グローバルサイン認証サイト

当サイトでは、通信情報の暗号化とドメインの証明のため、GMOグローバルサイン株式会社のSSLサーバ証明書を使用しております。サイトシールより、サーバ証明書の検証結果をご確認ください。