



# 「EGG-NAVI」を活用したコスト削減のご提案 ～Web検針・請求書選定のポイント～

企画・開発  株式会社 AQ ライフ  
販売  株式会社システムアンドリサーチ

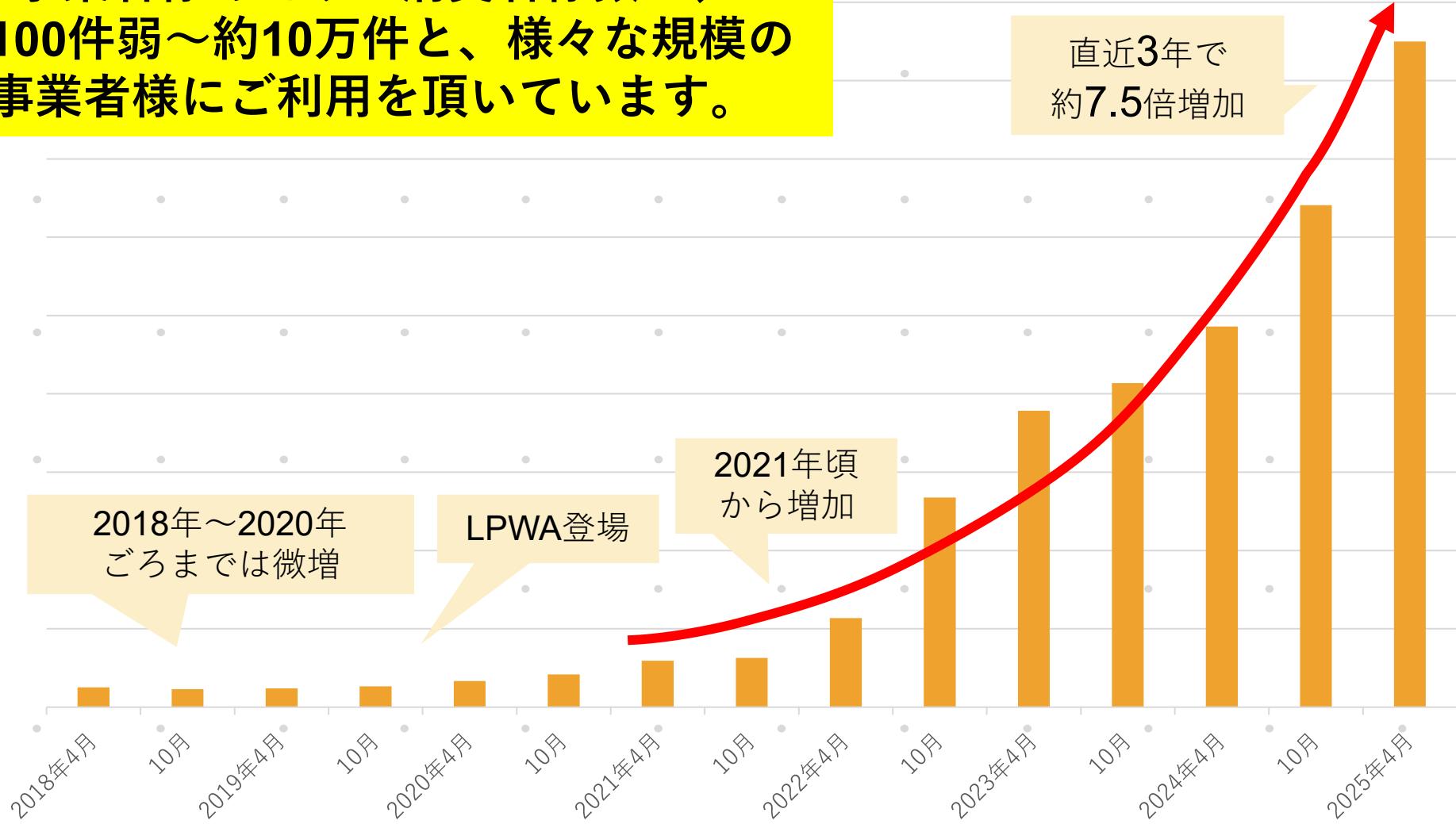
# 会社概要

企画・開発元		総販売元
商号	株式会社AQライフ	株式会社システムアンドリサーチ
本社所在地	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F
設立	2014年11月5日 (株式会社システムアンドリサーチのWeb,BtoC関連部門を分離独立して設立)	1982年7月5日
資本金	2,400万円	2,400万円
代表取締役	高橋 武夫	高橋 武夫
関連会社	株式会社システムアンドリサーチ	株式会社AQライフ
従業員数	正社員 10名 パート・アルバイト 5名 ※2025年4月時点	正社員 20名 ※2025年4月時点
主な業務内容	エネルギー関連事業者様向けWebソリューションの開発・販売・運営・サポート、防災関連商品の企画・販売	エネルギー関連事業者様向けシステムの開発・販売・運営・サポート
認証・許認可	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004879号	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004880号

# (ご参考)弊社EGG-NAVI登録者(消費者)数の推移

1事業者様あたりの消費者様数は、  
100件弱～約10万件と、様々な規模の  
事業者様にご利用を頂いています。

直近3年で  
約7.5倍増加



# 2024年秋、郵便料金値上がり！

2024年  
10月1日(火)から  
郵便料金が変わりました。



※郵便局のHPより

1000件の顧客に  
はがき検針票を送ると・・・

1年間で  
切手代だけで102万円  
諸費用含めると約200万円



Web化は待ったなし！

# Web検針・請求書選定のポイント

## Web検針・請求書はどのシステムを選んでもいいの？

→ **Web切替率が高いシステム(会社)を選びましょう！**

### ■運用数1000件の場合のWeb切替率によるコスト比較

	30%の場合		95%の場合		切替率による コスト比較
	件数	金額	件数	金額	
Web 検針票	300件	9,000円	950件	28,500円	+17,500円
はがき 検針票	700件	126,000円	50件	9,000円	-117,000円
合計		135,000円	合計		37,500円
				合計 - 99,500円	

**Web切替率が30%と95%では年間100万円以上の差がでます！**

# EGG-NAVIの強み ~驚異的なWeb切替率95%~

## Web切替率

95%を達成したポイント

“EGG-NAVI方式”で爆速Web化・簡単運用

**POINT 1** 消費者様が  
簡単に使える

**POINT 2** 違和感がない  
見た目

**POINT 3** ガス業務を  
踏まえた運用

**POINT 4** 充実の  
サポート体制



はじめやすい

すすめやすい

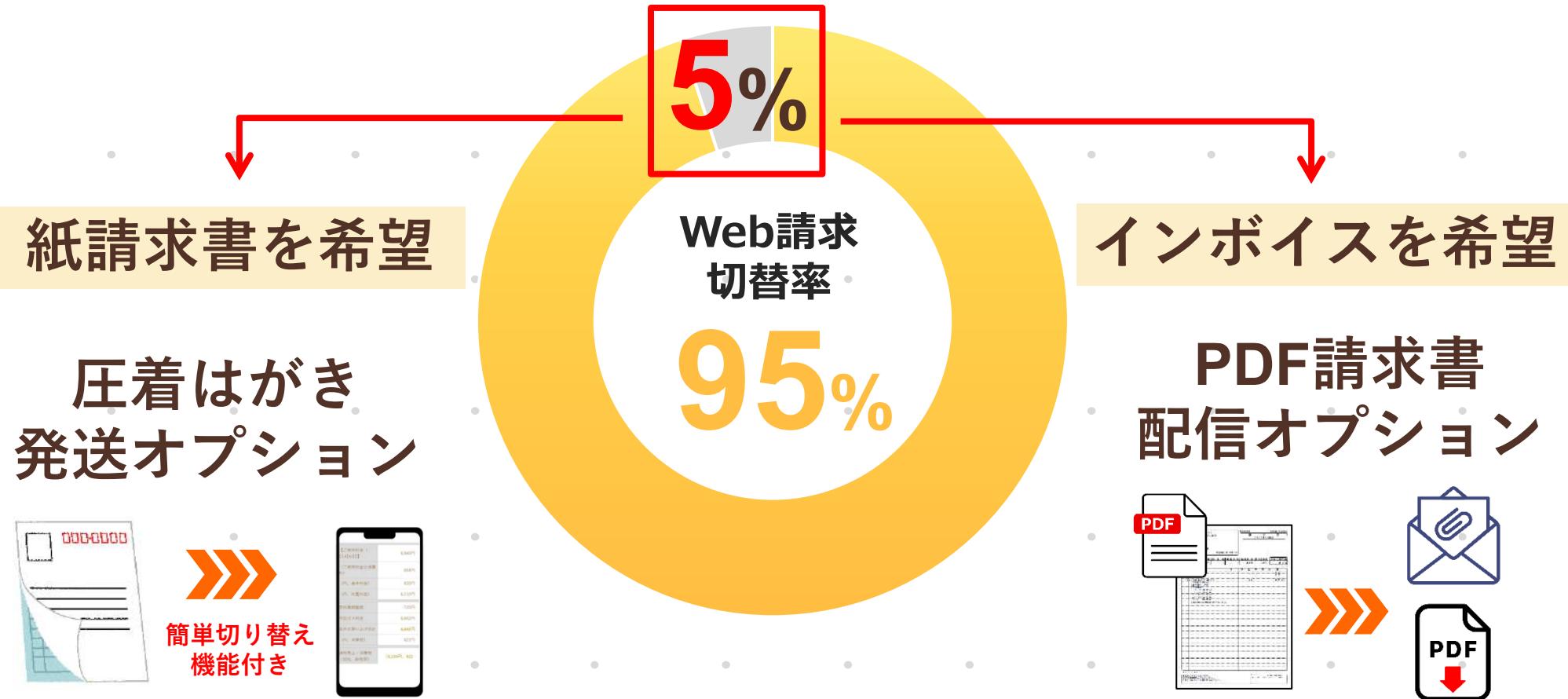


システムを簡単にするだけではダメで、  
お客様と従業員様の  
心理的ハードルを下げることが重要です！



※全国複数のEGG-NAVI導入事業者様での  
2023～2024年度の実績値（切替活動期間は約2か月）

# この春、EGG-NAVIは全方位へ！！



## 請求書発行業務は**ほぼ**EGG-NAVIに丸投げ！

# “EGG-NAVI方式”で爆速Web化、簡単運用！

最短2か月で95%のWeb化を実現！消費者様への周知から運用フォローにいたるまで、10年以上にわたりWeb請求化を支援したノウハウをスキーム化して「EGG-NAVI方式」としてご提供しています！

## お客様へのWeb請求の周知



簡単・  
分かりやすい！

ひな形をご用意しています！  
デザインだけでなく印刷や配  
送をお請けすることもできま  
す！



## お客様ログイン情報配布



EGG-NAVIが自動生成！

印刷や配送をお請けすることもでき  
ます！



QRを読んで、数字  
のIDとパスワード  
を入れるだけ！



EGG-NAVIサポートデスクが  
お困りごとを解決！

運用サポートは、  
電話、メール、リモートで実施。  
お気軽にご連絡ください♪

## 運用サポート



運用マニュアルは  
わずか4ページ！

簡単に運用できるようシステム  
もシンプルに作っています



## 運用・Web請求配信

# 消費者様がカンタンに使える

## EGG-NAVI

ID・パスワードを入れるだけ  
+

切り替え促進する戦略と周知ツール  
+

従業員様の負担にならない運用プラン

簡単！

ノウハウ

## 一般的なシステム

- ・顧客コード登録
- ・メールアドレス登録
- ・氏名登録
- ・ニックネーム登録
- ・LINEお友だち登録
- ・・・・・



簡単！！  
すぐ使えた！

説明がラク！  
オススメしやすい



登録が難しい。。  
使うのやめよう



説明が難しい。。  
オススメしないでおこう。。



# 違和感の無い見た目

## ■現在の検針票の文言・表現をそのまま使用

- 現在ご利用の紙検針票をもとに構築したEGG-NAVIの例



現在の検針票		
ご使用料金( 13.4m <sup>3</sup> )	6,940円	
ご使用料金分消費税	694円	
(内、基本料金)	( 830円)	
(内、従量料金)	( 6,110円)	
原料費調整額	-792円	
今回ガス料金	6,842円	
(内、消費税)	( 622円)	
消費税 (10%、新)	6,220円	622円
【今回ご請求情報】お支払い方法 銀行振込		
前月ご請求額	0円	
当月ご入金額	0円	
今回ガス料金	6,842円	
今回ご請求額	6,842円	
当月お買い上げ合計	6,842円	
今回ご入金額	6,842円	
差引残高	0円	

EGG-NAVI		
【ご使用料金( 13.4[m <sup>3</sup> ])】	6,940円	
(ご使用料金分消費税)	694円	
(内、基本料金)	830円	
(内、従量料金)	6,110円	
原料費調整額	-720円	
今回ガス料金	6,842円	
当月お買い上げ合計	6,842円	
(内、消費税)	622円	
課税売上・消費税 (10%、新税率)	(6,220円、622)	

Webになっても  
紙と同じですよ！



今までと変わ  
ないわね！

消費者様も従業員様も違和感無くWeb検針票に移行できます

# ガス業務を踏まえた運用

## □ ガス業務を知り尽くした運用提案

- ✓ 新入居の方にはどのタイミングでIDを付与すればよい？
- ✓ 消費者様にはどうやって周知するの？
- ✓ 利用率を上げるにはどうしたらいいの？
- ✓ 閉栓のときはいつまでサービス提供するの？
- ✓ 退去が発生したらどうすればいい？
- ✓ お客様からはどのような問合せが多い？
- ✓ 液石法には準拠しているの？

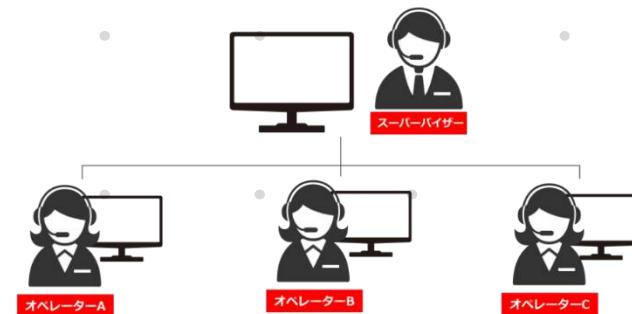


**ガスシステム開発実績40年超 + Webポータル運用実績10年超**

- ・ 豊富なノウハウで検針票のWeb化を推進します。

# 充実のサポート体制

## 専用のサポートセンター



- ✓ 専用電話 & メールサポート
- ✓ コロナ禍等、出社不能時でも  
対応可能なテレワーク環境

## 定期的なバージョンアップ



- ✓ 新機能を随時リリース
- ✓ 年間何十にもおよぶ機能改修

### EGG-NAVIのセキュリティ体制について

弊社では、事業者様に安心してEGG-NAVIをご利用いただくため、国際的な情報セキュリティ管理システムであるISMS (ISO/IEC27001:2023) の認証取得の他、国産クラウドサービスの利用、データの暗号化保持など、複数のセキュリティ対策を組み合わせてデータを管理し、サービスを提供しています。



# EGG-NAVIの基本機能とオプション機能

- EGG-NAVIはWeb検針票を核とした基本機能とオプション機能で構成されます。
- ご希望に応じてオプション機能をご選択ください。

## ----- 基本機能 (Web検針票・請求書) -----

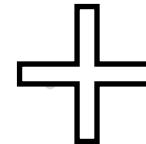


- ・ガスご使用量のお知らせ
- ・ガスご利用料金のお知らせ
- ・月次使用量のグラフ表示  
(区分積算含む)
- ・毎日使用量のグラフ表示
- ・ご利用明細表示
- ・ご請求明細表示
- ・算定根拠等のお知らせ表示

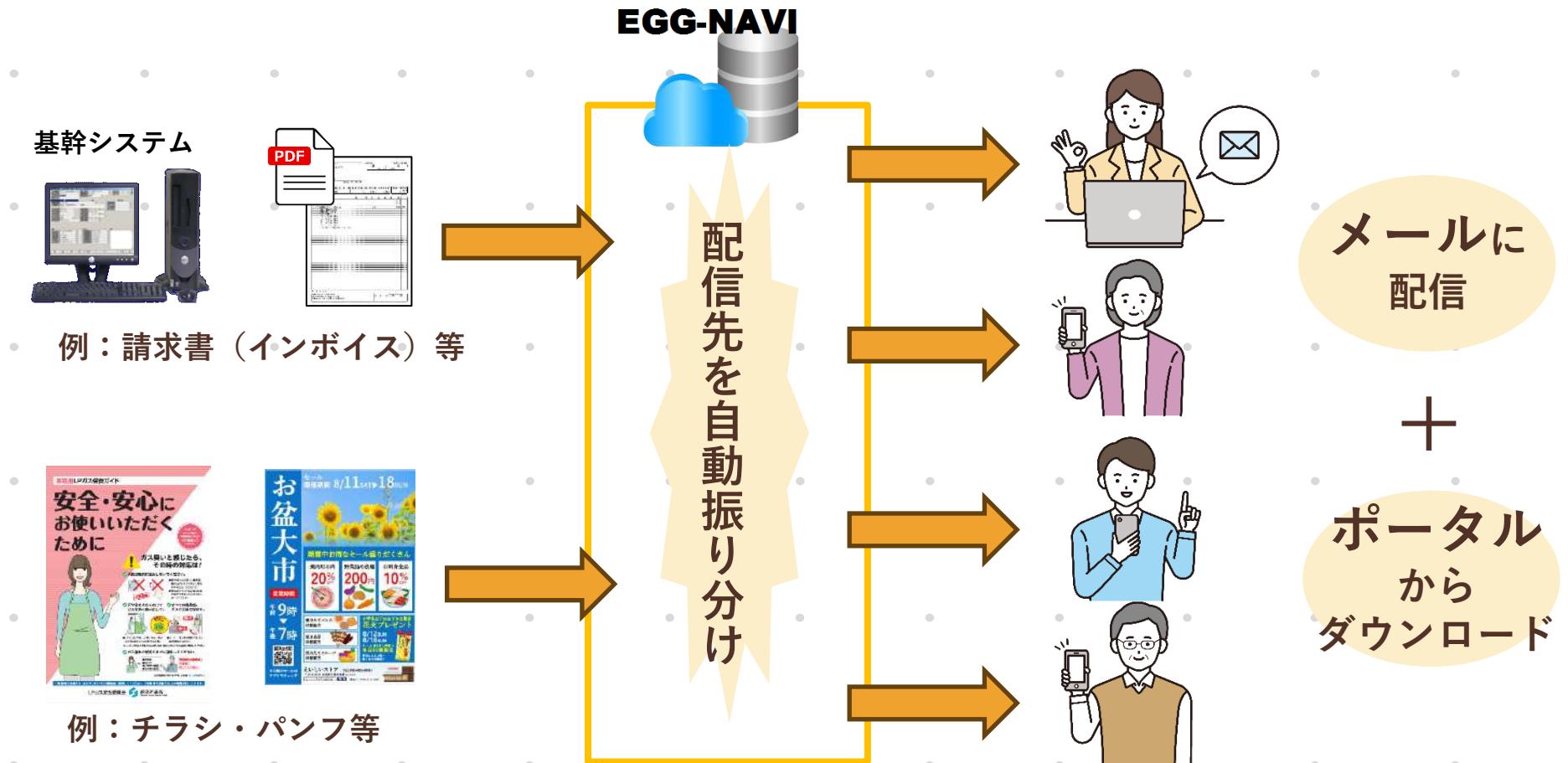


## ----- オプション機能 -----

- NEW!! • EG-PDF
- NEW!! • EG決済機能
- NEW!! • EGポスカ機能
- NEW!! • EG SMS機能
- 注文受付機能／  
訪問依頼受付機能
- EGチャージ機能
- ガス料金計算  
& 予測機能
- ヒートマップ  
(見守り) 機能



## ▶ 請求書、チラシ等のPDFファイルを一斉配信



インボイスや、周知チラシ、セールチラシ等が配信可能

➤ ポータルサイトからガス料金などのお支払いができる



お客様は24時間いつでもガス料金のお支払いができる

※本機能のご利用には、メタップスペイメント様との決済代行契約が必要です。

➤ 紙の検針票をご希望のお客様に、圧着ハガキで検針票（請求書）を発送

登録の検針票配信手段に  
もとづき自動的に  
圧着ハガキとWebを配信

**EGG-NAVI**

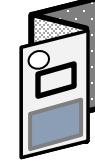


検針票  
データ投入



基幹システム

圧着ハガキ

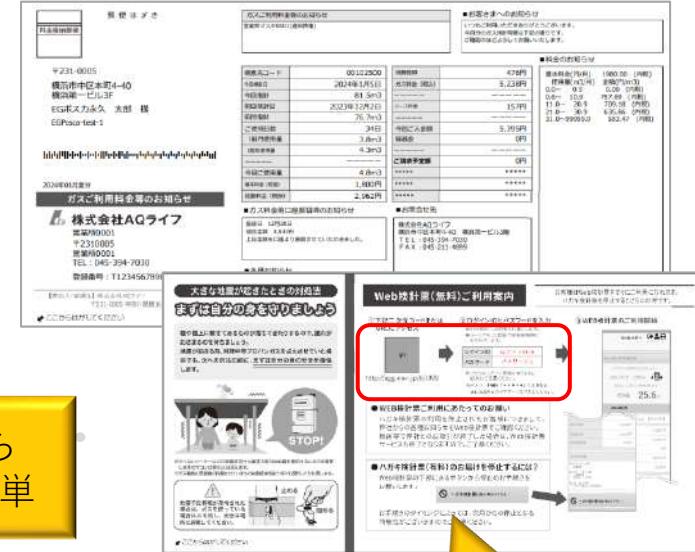


ハガキのお客様はWeb検針票から  
「ハガキを停止する」手続きも簡単

Web検針票



圧着ハガキに記載の  
QRコード＆ログイン情報で  
Web検針票にもアクセス可能



ワンストップでWeb検針票とハガキ検針票の配信が可能

- Web検針票更新時にSMSで通知します
- メールアドレス登録がないお客様にも携帯電話番号が分かれば通知を送信可能

基幹システム



EGG-NAVI

Web検針票  
データ投入請求情報  
更新通知

## SMS例 (70文字まで)

AQガスからのお知らせです。ご利用状況が更新されました。ログインの上ご確認ください。  
egg-navi.jp/b/t999

## メール例 (文字数制限無し)

【株式会社AQガス】ご利用状況のお知らせ

テスト 太郎 様  
(お客様コード: 9990039)

株式会社AQガスです。  
いつもご利用ありがとうございます。

ご利用状況が更新されましたので、弊社ポータルサイトへログインの上、内容のご確認をお願いします。

SMS、メールは両方ともに配信も可能です。消費者様自身で、SMS、メールの配信設定も可能です。

※SMS機能のご利用には、所定のSMS配信料を課金させていただきます。

お客様の携帯電話に確実に通知を配信いたします

# システム運用イメージと基幹システムの改修について

## 検針値取得

## ガス料金計算

## Web検針票発行



※④にて、Web検針票の配信に必要な、

【A】顧客マスタ、【B】Web検針票データの2つのデータをアップロードいただきます。

※データ連携は手動でのアップロードの他FTP方式にも対応しています。

**基幹システムに【A】【B】のデータ出力に関する改修が必要です。**

# 運用開始までの流れ

## 仮発注

- ・仮発注をいただき、導入にむけての課題整理を行います。
- ・EGG-NAVIのシステム連携仕様書を開示いたします。

## 連携打合せ

- ・基幹システムメーカー様とシステム連携に関する打合せを実施します。
- ・基幹システムメーカー様より改修費の見積の提示を受けます。

## ご発注

- ・弊社および基幹システムメーカー様に正式にご発注を頂きます。

## システム構築

- ・弊社および基幹システムメーカー様にて、システムの構築（改修）を行います。

## 消費者様周知

- ・消費者様に対して、検針票のWeb化を行う周知を実施します。

## 運用開始

- ・Web検針票の運用を開始します。必要に応じて、紙伝票への切替等も受け付けていただきます。

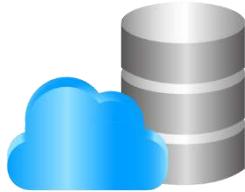
## ◇1000件運用した場合の1件あたり月額コスト試算



弊社Web検針票の採用で年間200万円超のコスト削減

## ◇導入コストは以下の3つで構成されます

### ①EGG-NAVI初期登録費・設定費



⇒50万円～

- ※標準機能にてご利用の場合

弊社にかかる  
コストはこれだけ

### ②基幹システム・改修費（カスタマイズ費）



- ・顧客マスタ出力機能追加
- ・検針票データ出力機能追加

⇒約15～100万円

※ご利用のシステムによってはこれ以上となる場合もあります。

※2025年3月時点で、基幹システムベンダー30社様との連携実績がございます。

### （必要に応じて）周知チラシ お客様へのお知らせ、ID・パスワードの通知



⇒5万円～

※1000顧客の場合、かつ、弊社にて準備させていただく場合

※チラシは最低1回は配布することをオススメしています

1,000件  
運用の場合  
約10か月  
で初期費を回収

EGG-NAVIにご興味いただけましたら、以下の情報をお知らせください。  
初期費用の概算とコストシミュレーションをご提示いたします。

## ①Web請求切替対象件数

※LPWA設置件数または全需要家数

最近は全需要家を対象とする事業者様が8割ほど

## ②基幹システム名称

※EGG-NAVIは、30社のシステムと連携実績があります。

## + 紙の検針票（請求書）

※現在ご利用中のもの。シミュレーションには必須ではありませんが、  
ご提示いただけましたらデモサイトを作成いたします。

## 本日のポイント

- LPWAの普及、郵便料金の値上げを踏まえると、  
・ **Web検針票・請求書の採用は必須**になります。
- Web検針票・請求書は、**Web切替率が7割以上見  
込めるシステムを選定**してください。
- EGG-NAVIは、**Web切替率95%**を誇り、1000件当  
たり、**年間100万円以上のコスト削減**効果があり  
ます。

ご検討よろしくお願いします

EGG-NAVIに関する各種お問い合わせは、弊社ソリューション取扱会社様、  
または、弊社営業担当までお願ひいたします。



デモ・プレゼンのご用命  
(Web会議方式にも対応)



お見積のご要請



その他ご質問やお問い合わせ



株式会社AQライフ [aqlife.co.jp](http://aqlife.co.jp) 045-394-7030



株式会社システムアンドリサーチ [srcom.co.jp](http://srcom.co.jp) 045-641-4621