



「EGG-NAVI」を活用したコスト削減のご提案 ～Web検針・請求書選定のポイント～

企画・開発
販売



株式会社AQライフ
株式会社システムアンドリサーチ

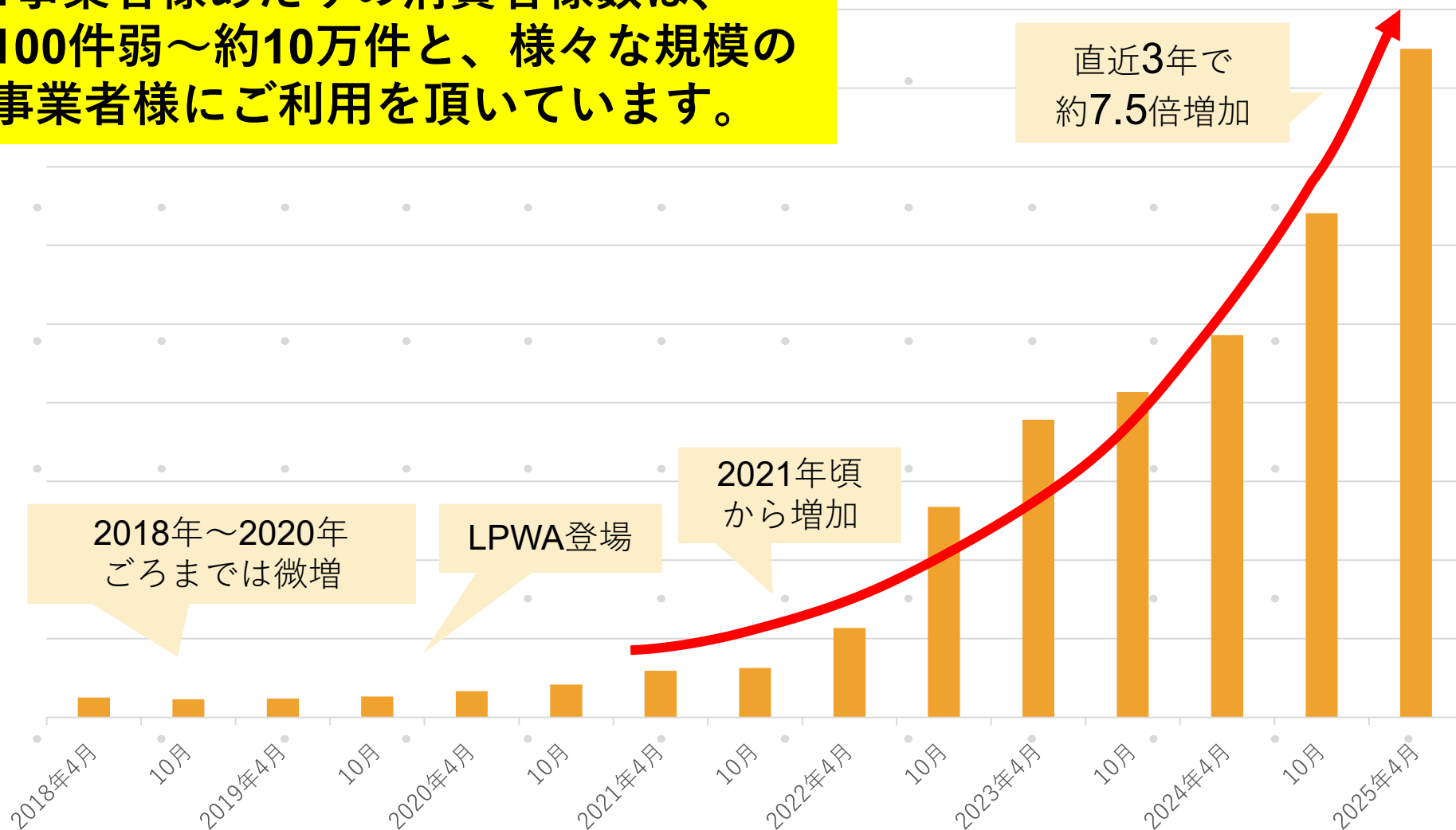
会社概要

企画・開発元		総販売元
商号	株式会社 A Q ライフ	株式会社システムアンドリサーチ
本社所在地	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F	横浜市中区本町4-40 横浜第一ビル3F
設立	2014年11月5日 (株式会社システムアンドリサーチのWeb,BtoC関連部門を分離独立して設立)	1982年7月5日
資本金	2,400万円	2,400万円
代表取締役	高橋 武夫	高橋 武夫
関連会社	株式会社システムアンドリサーチ	株式会社 A Q ライフ
従業員数	正社員 10名 パート・アルバイト 5名 ※2025年4月時点	正社員 20名 ※2025年4月時点
主な 業務内容	エネルギー関連事業者様向けWebソリューションの開発・販売・ 運営・サポート、防災関連商品の企画・販売	エネルギー関連事業者様向けシステムの開発・販売・運営・サ ポート
認証・ 許認可	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004879号	ISMS (ISO/IEC27001:2013) 認証 (初回登録2022年2月10日) 古物商 神奈川県公安委員会 第451310004880号

(ご参考)弊社EGG-NAVI登録者(消費者)数の推移

2

1事業者様あたりの消費者様数は、
100件弱～約10万件と、様々な規模の
事業者様にご利用を頂いています。



2024年 10月1日(火)から 郵便料金が変わりました。

9/30まで(旧料金)

10/1以降(新料金)

定形郵便物



25gまで 84円

50gまで 94円

50gまで **110円**

重量区分を統合しました

通常はがき



63円

85円

※郵便局のHPより

1000件の顧客に
はがき検針票を送ると・・・

1年間で

切手代だけで**102万円**

諸費用含めると約**200万円**



Web化は待ったなし！

Web検針・請求書はどのシステムを選んでもいいの？



Web切替率が高いシステム(会社)を選びましょう！

■運用数1000件の場合のWeb切替率によるコスト比較

	30%の場合		95%の場合		切替率による コスト比較
	件数	金額	件数	金額	
Web 検針票	300件	9,000円	950件	28,500円	+ 17,500円
はがき 検針票	700件	126,000円	50件	9,000円	-117,000円
	合計	135,000円	合計	37,500円	合計 - 99,500円

Web切替率が30%と95%では年間100万円以上の差がでます！

Web切替率

95%を達成したポイント

“EGG-NAVI方式”で爆速Web化・簡単運用

POINT 1 消費者様が
簡単に使える

POINT 2 違和感がない
見た目

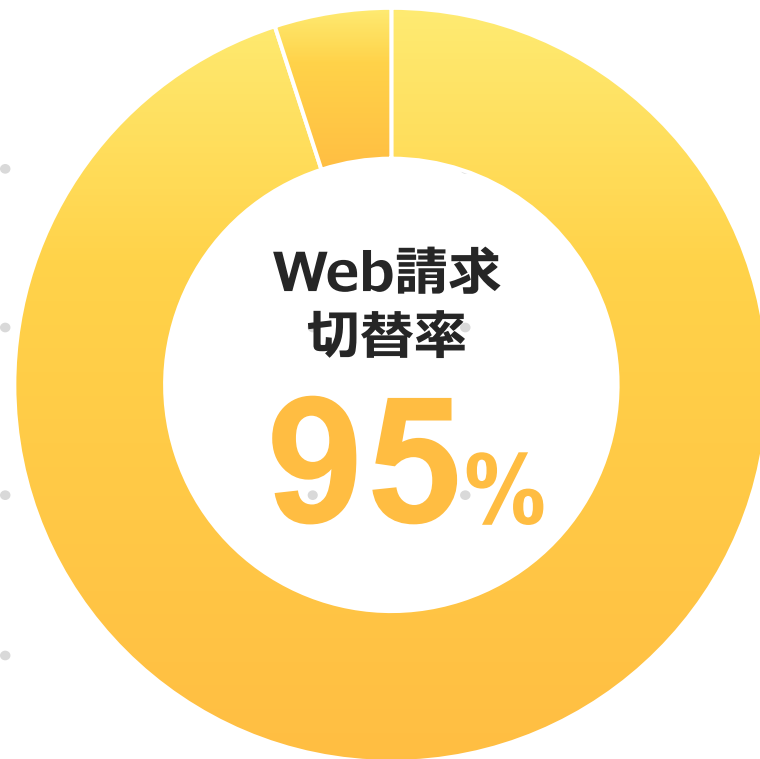
POINT 3 ガス業務を
踏まえた運用

POINT 4 充実の
サポート体制



はじめやすい

すすめやすい



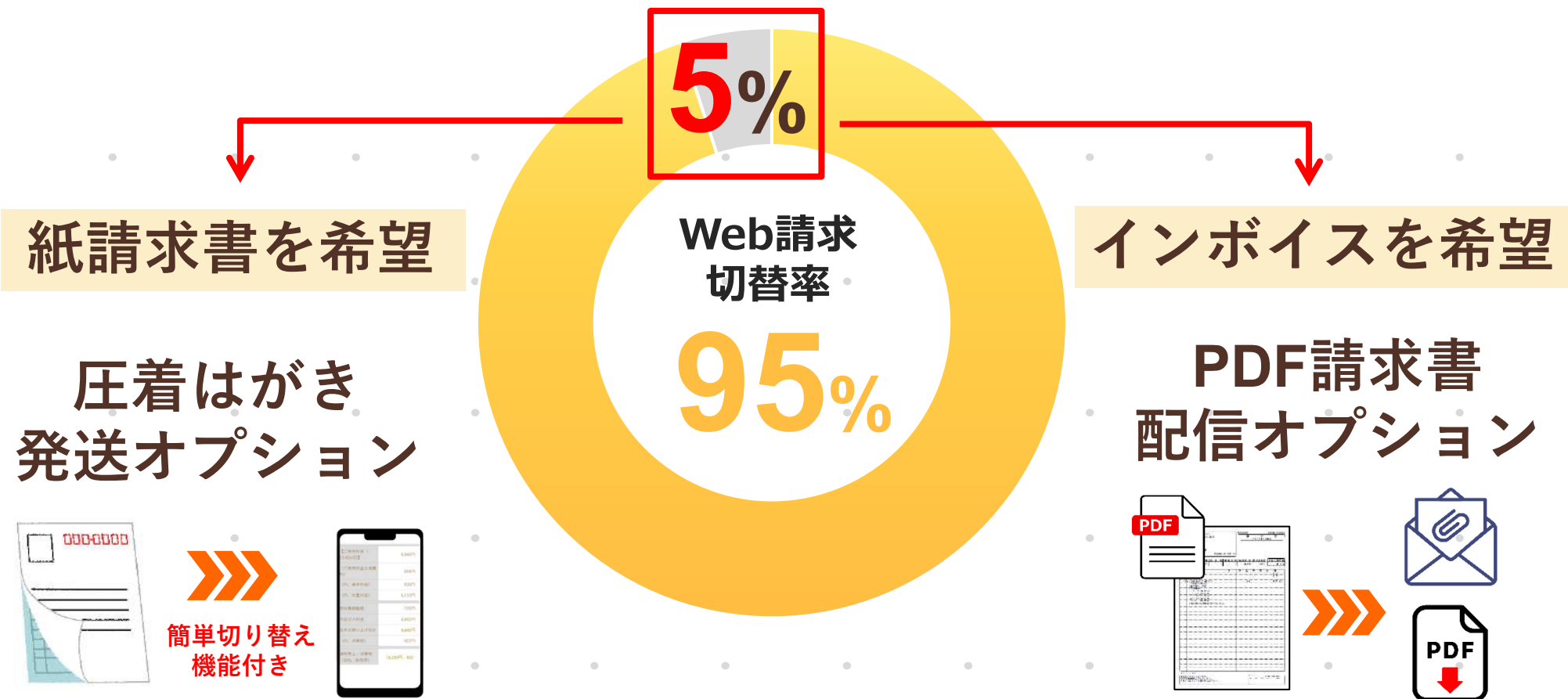
※全国複数のEGG-NAVI導入事業者様での
2023～2024年度の実績値（切替活動期間は約2か月）

システムを簡単にするだけではダメで、
お客様と従業員様の
心理的ハードルを下げることが重要です！



この春、EGG-NAVIは全方位へ！！

6



請求書発行業務はほぼEGG-NAVIに丸投げ！

“EGG-NAVI方式”で爆速Web化、簡単運用！

7

最短2か月で95%のWeb化を実現！ 消費者様への周知から運用フォローにいたるまで、10年以上にわたりWeb請求化を支援したノウハウをスキーム化して「EGG-NAVI方式」としてご提供しています！

お客様へのWeb請求の周知



簡単・
分かりやすい！



ひな形をご用意しています！
デザインだけでなく印刷や配
送をお請けすることもできま
す！

お客様ログイン情報配布



EGG-NAVIが自動生成！

印刷や配送をお請けすることもでき
ます！

QRを読んで、数字
のIDとパスワード
を入れるだけ！



EGG-NAVIサポートデスクが
お困りごとを解決！

運用サポートは、
電話、メール、リモートで実施。
お気軽にご連絡ください♪



運用サポート

運用マニュアルは
わずか4ページ！

簡単に運用できるようシステム
もシンプルに作っています



運用・Web請求配信

EGG-NAVI

ID・パスワードを入れるだけ

+

切り替え促進する戦略と周知ツール

+

従業員様の負担にならない運用プラン

簡単！

ノウハウ

一般的なシステム

- ・顧客コード登録
- ・メールアドレス登録
- ・氏名登録
- ・ニックネーム登録
- ・LINEお友だち登録
- ・

簡単！！
すぐ使えた！説明がラク！
オススメしやすい登録が難しい。。
使うのやめよう説明が難しい。。
オススメしないで
おこう。。

☑現在の検針票の文言・表現をそのまま使用

現在ご利用の紙検針票をもとに構築したEGG-NAVIの例

現在の検針票

ご使用料金(13.4m ³)	6,940円
ご使用料金分消費税	694円
(内、基本料金)	(830円)
(内、従量料金)	(6,110円)
原料費調整額	-792円
今回ガス料金	6,842円
(内、消費税)	(622円)
消費税(10%、新)	6,220円 622円
【今回ご請求情報】お支払い方法 銀行振込	
前月ご請求額	0円
当月ご入金額	0円
今回ガス料金	6,842円
今回ご請求額	6,842円
今回ご入金額	6,842円
差引残高	0円

EGG-NAVI

【ご使用料金 (13.4[m3])】	6,940円
(ご使用料金分消費税)	694円
(内、基本料金)	830円
(内、従量料金)	6,110円
原料費調整額	-720円
今回ガス料金	6,842円
当月お買い上げ合計	6,842円
(内、消費税)	622円
課税売上・消費税 (10%、新税率)	(6,220円、622円)

Webになっても紙と同じですよ！



今までと変わらないわね！



消費者様も従業員様も違和感無くWeb検針票に移行できます

□ ガス業務を知り尽くした運用提案

- ✓ 新入居の方にはどのタイミングでIDを付与すればよい？
- ✓ 消費者様にはどうやって周知するの？
- ✓ 利用率を上げるにはどうしたらいいの？
- ✓ 閉栓のときはいつまでサービス提供するの？
- ✓ 退去が発生したらどうすればいい？
- ✓ お客様からはどのような問合せが多い？
- ✓ 液石法には準拠しているの？



ガスシステム開発実績40年超 + Webポータル運用実績10年超
豊富なノウハウで検針票のWeb化を推進します。

専用のサポートセンター



- ☑専用電話 & メールサポート
- ☑コロナ禍等、出社不能時でも対応可能なテレワーク環境

定期的なバージョンアップ



- ☑新機能を随時リリース
- ☑年間何十にもおよぶ機能改修

EGG-NAVIのセキュリティ体制について

弊社では、事業者様に安心してEGG-NAVIをご利用いただくため、国際的な情報セキュリティ管理システムであるISMS（ISO/IEC27001:2023）の認証取得の他、国産クラウドサービスの利用、データの暗号化保持など、複数のセキュリティ対策を組み合わせデータ进行管理し、サービスを提供しています。

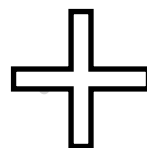


- EGG-NAVIはWeb検針票を核とした基本機能とオプション機能で構成されます。
- ご希望に応じてオプション機能をご選択ください。

基本機能（Web検針票・請求書）



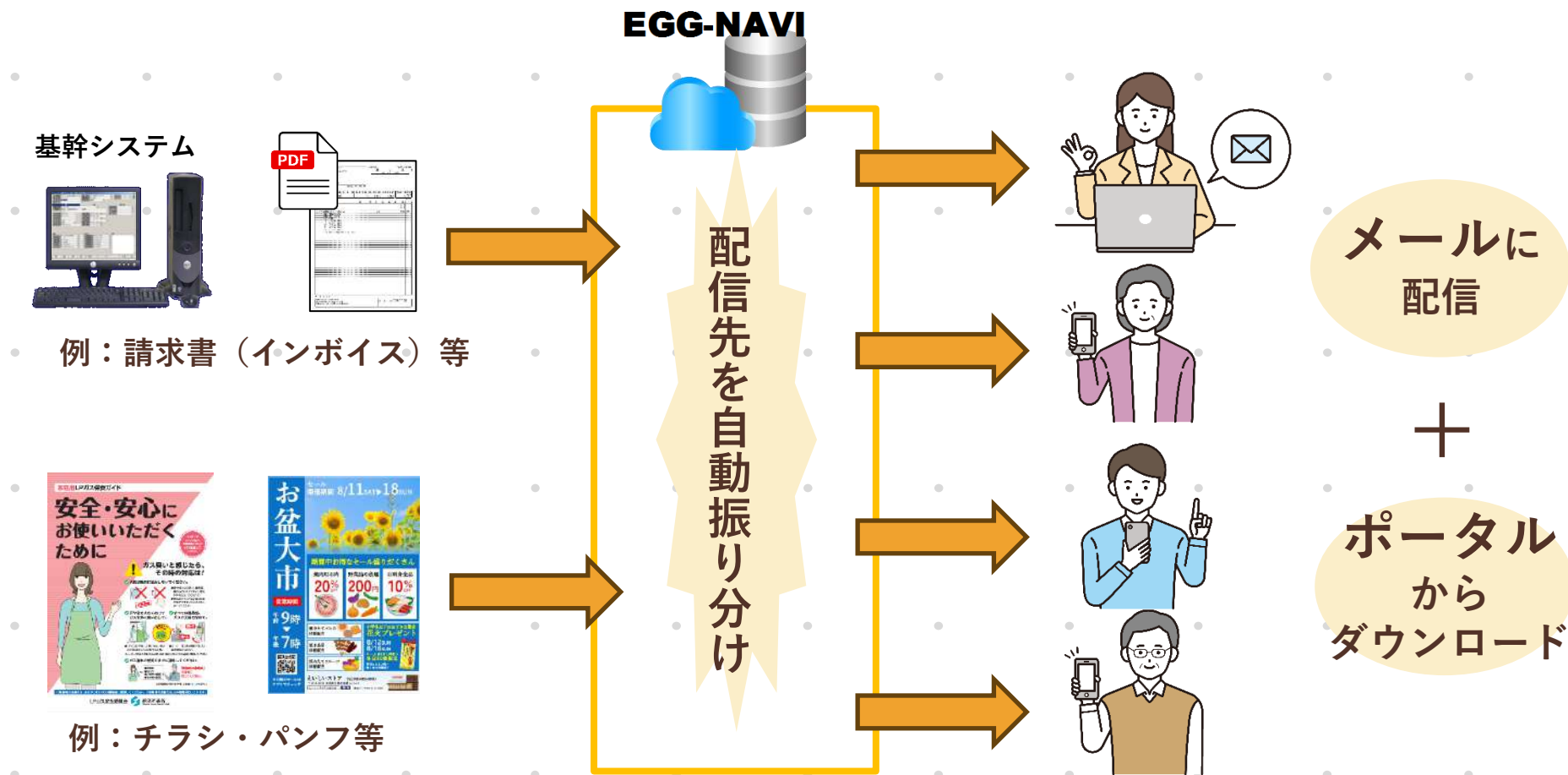
- ・ ガスご使用量のお知らせ
- ・ ガスご利用料金のお知らせ
- ・ 月次使用量のグラフ表示
（区分積算含む）
- ・ 毎日使用量のグラフ表示
- ・ ご利用明細表示
- ・ ご請求明細表示
- ・ 算定根拠等のお知らせ表示



オプション機能

- NEW!!** ・ EG-PDF
- NEW!!** ・ EG決済機能
- NEW!!** ・ EGポスカ機能
- NEW!!** ・ EG SMS機能
- ・ 注文受付機能／
訪問依頼受付機能
- ・ EGチャージ機能
- ・ ガス料金計算
& 予測機能
- ・ ヒートマップ
（見守り）機能

➤ 請求書、チラシ等のPDFファイルを一斉配信



インボイスや、周知チラシ、セールチラシ等が配信可能

EGG-NAVIオプション機能のご紹介(2) EG決済機能(電子決済、コンビニ決済)

NEW!!

14

➤ ポータルサイトからガス料金などのお支払いができる



お客様は**24時間**いつでも**ガス料金のお支払い**ができる

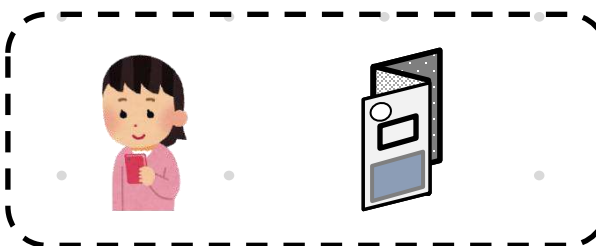
※本機能のご利用には、メタックスペイメント様との決済代行契約が必要です。

➤ 紙の検針票をご希望のお客様に、圧着ハガキで検針票(請求書)を発送

登録の検針票配信手段に
もとづき自動的に
圧着ハガキとWebを配信

EGG-NAVI

圧着ハガキ



ハガキのお客様はWeb検針票から
「ハガキを停止する」手続きも簡単

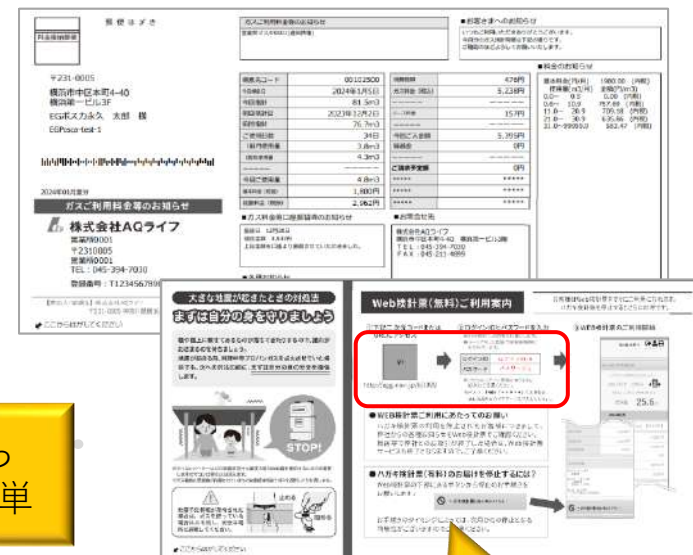
Web検針票



検針票
データ投入



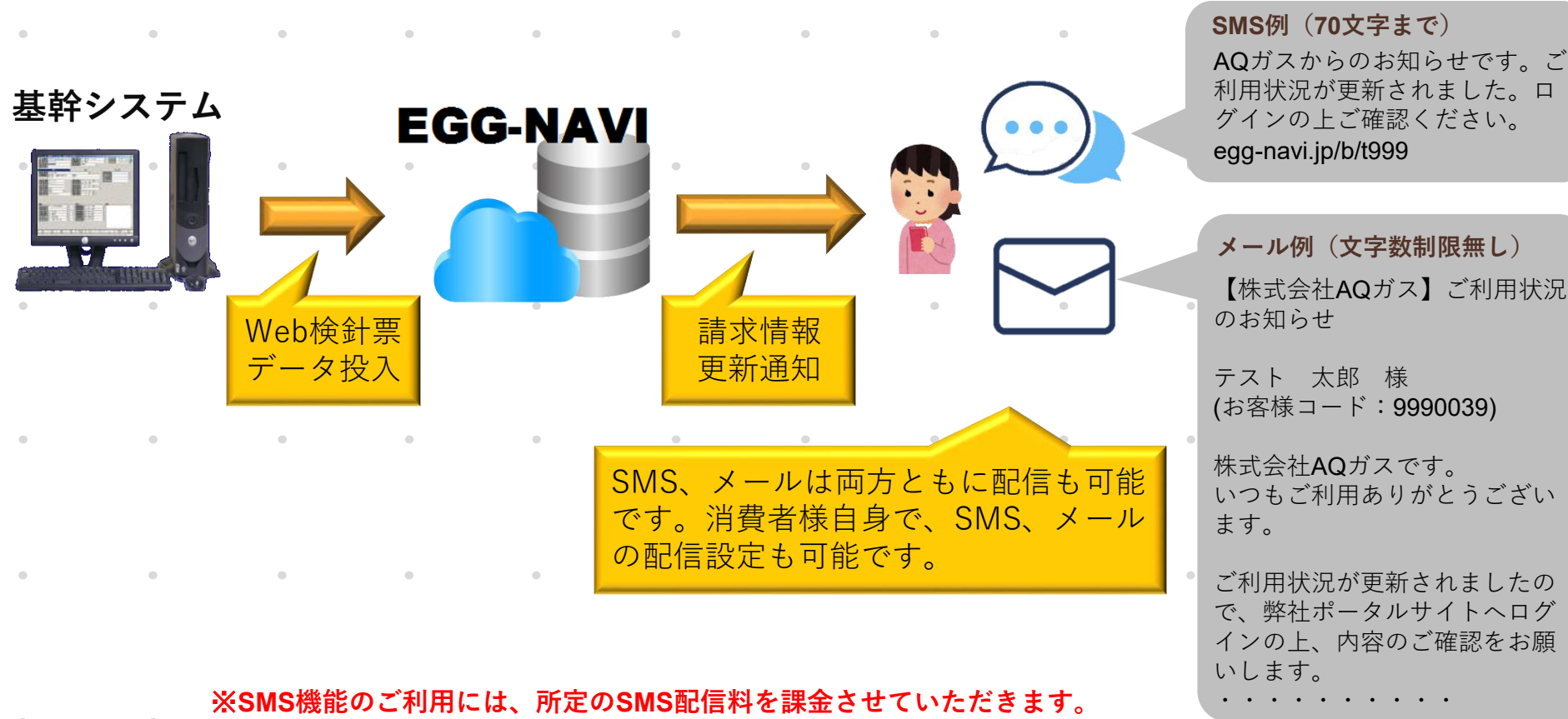
基幹システム



圧着ハガキに記載の
QRコード&ログイン情報で
Web検針票にもアクセス可能

ワンストップでWeb検針票とハガキ検針票の配信が可能

- Web検針票更新時にSMSで通知します
- メールアドレス登録がないお客様にも携帯電話番号が分かれば通知を送信可能



お客様の携帯電話に確実に通知を配信いたします

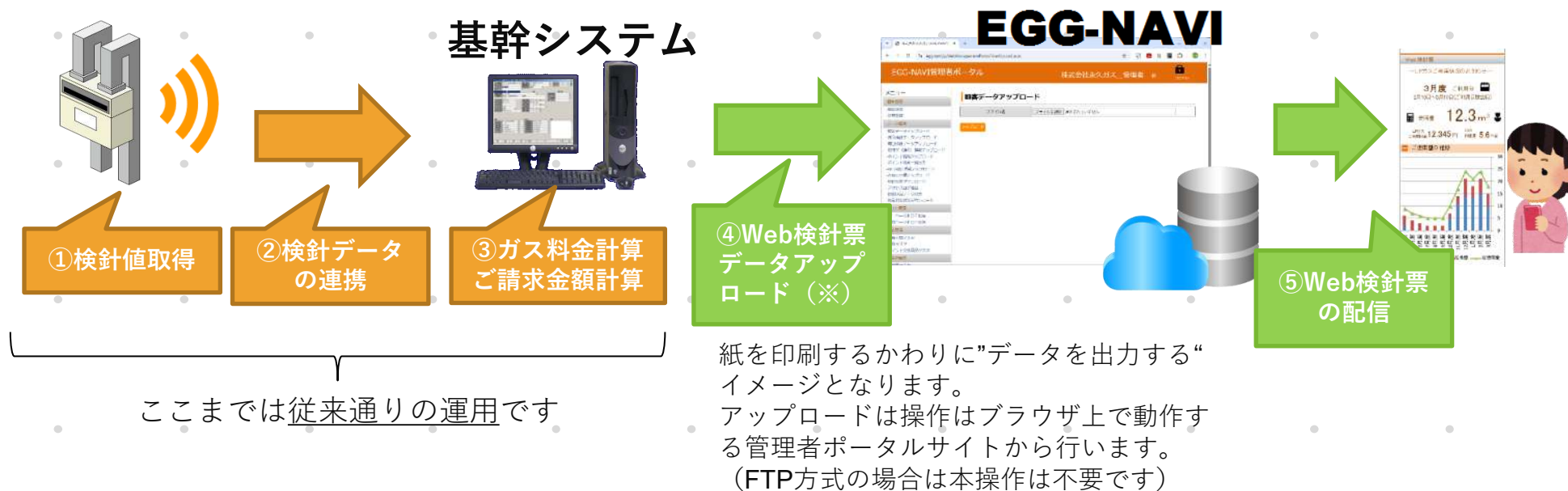
システム運用イメージと基幹システムの改修について

17

検針値取得

ガス料金計算

Web検針票発行



※④にて、Web検針票の配信に必要な、

【A】顧客マスタ、【B】Web検針票データの2つのデータをアップロードいただきます。

※データ連携は手動でのアップロードの他FTP方式にも対応しています。

基幹システムに【A】【B】のデータ出力に関する改修が必要です。

仮発注

- 仮発注をいただき、導入にむけての課題整理を行います。
- EGG-NAVIのシステム連携仕様書を開示いたします。

連携打合せ

- 基幹システムメーカー様とシステム連携に関する打合せを実施します。
- 基幹システムメーカー様より改修費の見積の提示を受けます。

ご発注

- 弊社および基幹システムメーカー様に正式にご発注を頂きます。

システム構築

- 弊社および基幹システムメーカー様にて、システムの構築（改修）を行います。

消費者様周知

- 消費者様に対して、検針票のWeb化を行う周知を実施します。

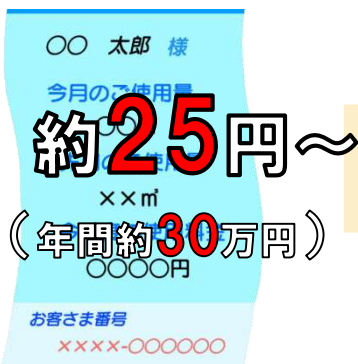
運用開始

- Web検針票の運用を開始します。必要に応じて、紙伝票への切替等も受け付けていただきます。

◇1000件運用した場合の1件あたり月額コスト試算

手検針

レシート状の
検針票



※紙代のほか、検針員様の人件費やHT本体のコストを含む

自動
検針

ハガキや封書の
検針票



約170円～(ハガキ)

約300円(封書)

(ハガキ 年間約200万円)

(封書 年間約360万円)

自動
検針

EGG-NAVI
Web検針票



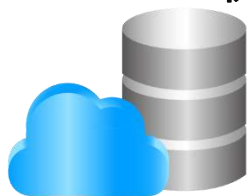
約25円～

(年間約30万円)

弊社Web検針票の採用で年間**200万円超**のコスト削減

◇導入コストは以下の3つで構成されます

①EGG-NAVI初期登録費・設定費



⇒50万円～

※標準機能にてご利用の場合

弊社にかかる
コストはこれだけ

②基幹システム 改修費（カスタマイズ費）



- ・顧客マスタ出力機能追加
- ・検針票データ出力機能追加

⇒約15～100万円

※ご利用のシステムによってはこれ以上となる場合もあります。

※2025年3月時点で、基幹システムベンダー30社様との連携実績がございます。

1,000件
運用の場合
約**10**か月
で初期費を回収

（必要に応じて）周知チラシ お客様へのお知らせ、ID・パスワードの通知



⇒5万円～

※1000顧客の場合、かつ、弊社にて準備させていただく場合

※チラシは最低1回は配布することをオススメしています

EGG-NAVIにご興味いただけましたら、以下の情報をお知らせください。
初期費用の概算とコストシミュレーションをご提示いたします。

①Web請求切替対象件数

※LPWA設置件数または全需要家数
最近は全需要家を対象とする事業者様が8割ほど

②基幹システム名称

※EGG-NAVIは、30社のシステムと連携実績があります。

+ 紙の検針票（請求書）

※現在ご利用中のもの。シミュレーションには必須ではありませんが、
ご提示いただけましたらデモサイトを作成いたします。

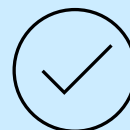
- LPWAの普及、郵便料金の値上げを踏まえると、
Web検針票・請求書の採用は必須になります。
- Web検針票・請求書は、Web切替率が7割以上見込めるシステムを選定してください。
- EGG-NAVIは、Web切替率95%を誇り、1000件当たり、年間100万円以上のコスト削減効果があります。

ご検討よろしく申し上げます

EGG-NAVIに関する各種お問い合わせは、弊社ソリューション取扱会社様、
または、弊社営業担当までお願いいたします。



デモ・プレゼンのご用命
(Web会議方式にも対応)



お見積のご要請



その他ご質問やお問い合わせ



株式会社 A Q ライフ aqlife.co.jp 045-394-7030



株式会社システムアンドリサーチ srcom.co.jp 045-641-4621